



## INFORMATIONSBLETT KONTO 4YOU

Dieses Konto eignet sich besonders für Personen, die zum Zeitpunkt der Kontoeröffnung nur eine sehr geringe Anzahl von Operationen erwarten oder die Art oder Anzahl der Operationen, die sie durchführen werden, nicht einmal annähernd bestimmen können.

### KORRESPONDENZKONTOKORRENT FÜR VERBRAUCHER

### INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Raiffeisenkasse Ritten Genossenschaft

Dorfstraße 7 – 39054 Klobenstein/Ritten

Tel.: 0471/ 357 500 - Fax: 0471/ 357 555

Email: [info@raikaritten.it](mailto:info@raikaritten.it) - Internetseite: [www.raikaritten.it](http://www.raikaritten.it)

Eingetragen im Handelsregister Bozen Nr. 0072950

Eingetragen im Bankenverzeichnis der Banca d'Italia Nr. 4731.6.0 - ABI 08187

Eingetragen im Genossenschaftsregister Nr. I/CBA/A145480

Unterliegt der Leitung und Koordination des Spitzeninstitutes Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken, dem Institutionellen Garantiefonds für Genossenschaftsbanken und dem Nationalen Garantiefonds angeschlossen.

### WAS IST EIN KONTOKORRENT

Das Kontokorrent ist ein Vertrag, mit dem die Bank für den Kunden den Kassendienst abwickelt: sie verwahrt seine Ersparnisse und verwaltet das Geld mit einer Reihe von Sammeldiensten und Dienstleistungen (Einzahlungen und Abhebungen in bar und Zahlungen im Rahmen des verfügbaren Saldos).

Mit dem Kontokorrent können Zusatzdienste wie Debitkarte, Kreditkarte, Schecks, Überweisungen, Lastschriften, Kontokorrentkredit gekoppelt werden.

Das Kontokorrent ist ein sicheres Produkt. Das Hauptrisiko ist das Adressenausfallrisiko, d. h. die Möglichkeit, dass die Bank nicht in der Lage ist, dem Inhaber des Kontokorrents den verfügbaren Saldo teilweise oder ganz zurückzuzahlen. Aus diesem Grund ist die Bank Mitglied des Sicherungssystems (Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken), das jedem Kontokorrentinhaber eine Deckung bis zu 100.000,00 Euro sichert.

Andere Risiken können mit dem Verlust oder dem Diebstahl von Schecks, Debitkarten, Kreditkarten, Identifizierungsdaten und Schlüsselwörtern für den Zugriff auf das Konto über Internet zusammenhängen. Sie sind auf ein Minimum reduziert, sofern der Kontokorrentinhaber die allgemein gültigen Regeln der Vorsicht und Aufmerksamkeit beachtet.

Für Verbraucher mit wenigen Transaktionen kann das Basiskonto angegeben werden; fordern Sie das entsprechende Informationsblatt an oder lassen Sie es sich geben.

Um mehr zu erfahren:

Die "**Praktische Anleitung zum Kontokorrent**", die bei der Wahl des Kontos Hilfeleistung gibt, ist auf der Webseite [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) und auf der Internetseite der Bank [www.raikaritten.it](http://www.raikaritten.it) verfügbar.

### WICHTIGSTE WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

Die nachfolgend angeführten Kostenpositionen beinhalten alle Strafgebühren, Steuern und Buchungsspesen und stellen in guter Annäherung den Großteil der Gesamtkosten dar, die einem durchschnittlichen Verbraucher mit einem Kontokorrent entstehen.

Das bedeutet, dass die Aufstellung nicht alle Kostenpositionen enthält. Einige ausgeschlossene Posten können sowohl für das einzelne Konto als auch für die Operativität des einzelnen Kunden von Bedeutung sein.

Bevor Sie sich für einen Vertrag entscheiden und ihn unterzeichnen, sollten Sie daher auch den Abschnitt "Sonstige wirtschaftliche Bedingungen" sorgfältig lesen und die von der Bank zur Verfügung gestellten Informationsblätter zu den Zusatzleistungen des Kontos einsehen.

Es ist immer ratsam, in regelmäßigen Abständen zu überprüfen, ob das erworbene Kontokorrent immer noch am besten für die eigenen Bedürfnisse geeignet ist. Dazu ist es sinnvoll, die Aufstellung der im Laufe des Jahres angefallenen Gebühren, wie sie im Kontoauszug oder in der Entgeltaufstellung angeführt ist, sorgfältig zu prüfen und mit den von der Bank im selben Kontoauszug oder in der Entgeltaufstellung angegebenen Richtpreisen für typische Kunden zu vergleichen.

|   |  |
|---|--|
| <b>ÜBERSICHT DER WICHTIGSTEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN</b> |  |
|---|--|

|                               |                  |
|-------------------------------|------------------|
| Spesen für die Kontoeröffnung | Nicht vorgesehen |
|-------------------------------|------------------|

|                  |
|------------------|
| <b>FIXSPESEN</b> |
|------------------|

|                     |
|---------------------|
| <b>Kontoführung</b> |
|---------------------|

|   |   |
|---|---|
| Jahresgebühr für die Kontoführung   | € 36,00<br>Stempelsteuer: € 34,20<br>Jahresgebühr für die Kontoführung: € 70,20 |
| Anzahl der in der Jahresgebühr enthaltenen Operationen (nur Spesen für Registrierung, ohne Ausführungsspesen) - am Schalter                   | Nicht vorgesehen  |
| Anzahl der in der Jahresgebühr enthaltenen Operationen (nur Spesen für Registrierung, ohne Ausführungsspesen) - automatisch                   | Nicht vorgesehen  |
| Anzahl der in der Jahresgebühr enthaltenen Operationen (nur Spesen für Registrierung, ohne Ausführungsspesen) - über Internet Banking         | Nicht vorgesehen  |
| Anzahl der in der Jahresgebühr enthaltenen Operationen (nur Spesen für Registrierung, ohne Ausführungsspesen) - am ATM und Self-Service Kasse | Nicht vorgesehen  |
| Mindestkontoführungsgebühr (Jahresgebühr + Spesen für die Registrierung pro Operation, ohne Stempelsteuer)                                    | € 0,00  |

|                              |
|------------------------------|
| <b>Liquiditätsverwaltung</b> |
|------------------------------|

|   |        |
|---|--------|
| Jährliche Spesen für Berechnung von Zinsen und Gebühren | € 0,00 |
|---|--------|

|                        |
|------------------------|
| <b>Zahlungsdienste</b> |
|------------------------|

|  |  |
|--|--|
| Ausstellung einer nationalen/internationalen Debitkarte - Ausgabe      | Dieser Dienst wird nicht gleichzeitig mit dem Konto vertrieben. Wir verweisen Sie auf das Informationsblatt des diesbezüglichen Vertrages. |
| Ausstellung einer nationalen/internationalen Debitkarte - Jahresgebühr | Dieser Dienst wird nicht gleichzeitig mit dem Konto vertrieben. Wir verweisen Sie auf das Informationsblatt des diesbezüglichen Vertrages. |
| Ausstellung einer nationalen/internationalen Debitkarte - Erneuerung   | Dieser Dienst wird nicht gleichzeitig mit dem Konto vertrieben. Wir verweisen Sie auf das Informationsblatt des diesbezüglichen Vertrages. |
| Aktivierte Kreisläufe  | Dieser Dienst wird nicht gleichzeitig mit dem Konto vertrieben. Wir verweisen Sie auf das Informationsblatt des diesbezüglichen Vertrages. |
| Ausstellung einer Kreditkarte  | Dieser Dienst wird nicht gleichzeitig mit dem Konto vertrieben. Wir verweisen Sie auf das Informationsblatt des diesbezüglichen Vertrages. |
| Ausgabe von Scheckformularen   | Wir verweisen auf den Abschnitt "Spesen für Ausgabe von Scheckheften."   |

|                     |
|---------------------|
| <b>Home Banking</b> |
|---------------------|

|   |  |
|---|--|
| Jahresgebühr für Internet Banking und Phone Banking | Dieser Dienst wird nicht gleichzeitig mit dem Konto vertrieben. Wir verweisen Sie auf das Informationsblatt des diesbezüglichen Vertrages. |
|---|--|

## VARIABLE SPESEN

### Liquiditätsverwaltung

|  |        |
|--|--------|
| Versand Kontoauszug/Staffelrechnung - in Papierform  | € 0,80 |
| Versand Kontoauszug/Staffelrechnung - Internes Postfach bei der Bank   | € 0,80 |
| Versand Kontoauszug/Staffelrechnung - in elektronischer Form (Um diese Form (zum Preis von 0 €) nutzen zu können, müssen Sie einen Internet-Banking-Vertrag abgeschlossen haben - siehe das entsprechende Informationsblatt) | € 0,00 |
| Dokumentation zu den einzelnen Operationen - in Papierform   | € 1,00 |
| Dokumentation zu den einzelnen Operationen - Internes Postfach bei der Bank  | € 1,00 |
| Dokumentation zu den einzelnen Operationen - in elektronischer Form (Um diese Form (zum Preis von 0 €) nutzen zu können, müssen Sie einen Internet-Banking-Vertrag abgeschlossen haben - siehe das Informationsblatt)        | € 0,00 |

### Zahlungsdienste

|   |  |
|---|--|
| Bargeldbehebung am ATM der Bank   | Dieser Dienst wird nicht gleichzeitig mit dem Konto vertrieben. Wir verweisen Sie auf das Informationsblatt des diesbezüglichen Vertrages. |
| Bargeldbehebungen am ATM bei Banken, die am Inbank-ATM-Kreislauf teilnehmen (dies sind die ATMs, die durch das Inbank-ATM-Logo gekennzeichnet sind) | Dieser Dienst wird nicht gleichzeitig mit dem Konto vertrieben. Wir verweisen Sie auf das Informationsblatt des diesbezüglichen Vertrages. |
| Bargeldbehebung am ATM einer anderen Bank/Zahlungsdienstleister in Italien  | Dieser Dienst wird nicht gleichzeitig mit dem Konto vertrieben. Wir verweisen Sie auf das Informationsblatt des diesbezüglichen Vertrages. |
| Überweisung SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (an Kunden der Bank) - am Schalter  | € 0,00<br>Spesen für die Registrierung pro Operation - am Schalter: € 1,50<br>Gesamtkosten: € 1,50   |
| Überweisung SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (an Kunden der Bank) - über Internet Banking  | € 0,00   |
| Überweisung SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (an andere Banken) - am Schalter  | € 0,00<br>Spesen für die Registrierung pro Operation - am Schalter: € 1,50<br>Gesamtkosten: € 1,50   |
| Überweisung SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (an andere Banken) - über Internet Banking  | € 0,00   |
| Überweisung SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (an Kunden der Bank) - am Schalter  | € 0,00<br>Spesen für die Registrierung pro Operation - am Schalter: € 1,50<br>Gesamtkosten: € 1,50   |
| Überweisung SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (an Kunden der Bank) - über Internet Banking  | € 0,00   |
| Überweisung SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (an andere Banken) - am Schalter  | € 0,00<br>Spesen für die Registrierung pro Operation - am Schalter: € 1,50<br>Gesamtkosten: € 1,50   |
| Überweisung SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (an andere Banken) - über Internet Banking  | € 0,00   |
| Überweisung - Außerhalb SEPA in Euro (Fixspesen) - am Schalter  | € 0,00<br>Spesen für die Registrierung pro Operation - am Schalter: € 1,50<br>Gesamtkosten: € 1,50   |
| Überweisung - Außerhalb SEPA in Euro (Fixspesen) - über Internet Banking  | € 0,00   |
| Überweisung - Außerhalb SEPA in Euro (prozentuelle  | 0,1% Mindestens: € 15,00 Höchstens: € 60,00  |

|  |  |
|--|--|
| Kommission) - am Schalter  | Spesen für die Registrierung pro Operation - am Schalter:<br>€ 1,50  |
| Überweisung - Außerhalb SEPA in Euro (prozentuelle Kommission) - über Internet Banking | 0,1% Mindestens: € 15,00 Höchstens: € 60,00  |
| Dauerauftrag für Überweisungen (an Kunden der Bank)                                    | € 0,00   |
| Dauerauftrag für Überweisungen (an andere Institute)                                   | € 0,00   |
| Direkte Lastschrift  | € 0,00   |
| Aufladung Prepaid-Karte  | Dieser Dienst wird nicht gleichzeitig mit dem Konto vertrieben. Wir verweisen Sie auf das Informationsblatt des diesbezüglichen Vertrages. |

## ZINSEN AUF EINLAGEN

### Habenzinsen

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Jährlicher nominaler Habenzinssatz | Fixzinssatz: 0,1%                                   |
| Steuerrückbehalt                   | Im Ausmaß der jeweils geltenden Rechtsvorschriften. |

## KREDITE UND ÜBERZIEHUNGEN

### Kreditrahmen

|   |  |
|---|--|
| Jährlicher nominaler Sollzinssatz auf die in Anspruch genommenen Beträge innerhalb Kreditrahmen | Dieser Dienst wird nicht gleichzeitig mit dem Konto vertrieben. Wir verweisen Sie auf die grundlegenden europäischen Verbraucherinformationen oder das Informationsblatt des diesbezüglichen Vertrags. |
| Allumfassende Gebühr  | Dieser Dienst wird nicht gleichzeitig mit dem Konto vertrieben. Wir verweisen Sie auf die grundlegenden europäischen Verbraucherinformationen oder das Informationsblatt des diesbezüglichen Vertrags. |

### Überziehungen

|   |  |
|---|--|
| Jährlicher nominaler Sollzinssatz auf die in Anspruch genommenen Beträge außerhalb Kreditrahmen | Dieser Dienst wird nicht gleichzeitig mit dem Konto vertrieben. Wir verweisen Sie auf die grundlegenden europäischen Verbraucherinformationen oder das Informationsblatt des diesbezüglichen Vertrags. |
| Gebühr für kurzfristige Kreditprüfung (sog. CIV) für Ausnutzung außerhalb Kreditrahmen          | Dieser Dienst wird nicht gleichzeitig mit dem Konto vertrieben. Wir verweisen Sie auf die grundlegenden europäischen Verbraucherinformationen oder das Informationsblatt des diesbezüglichen Vertrags. |
| Jährlicher nominaler Sollzinssatz auf die in Anspruch genommenen Beträge ohne Kreditrahmen      | Fixzinssatz: 11,5%   |
| Gebühr für kurzfristige Kreditprüfung für Konto ohne Kreditrahmen                               | € 0,00   |

### Gebühr für kurzfristige Kreditprüfung (sog. CIV) für Nutzung außerhalb Kreditrahmen oder Überziehung ohne Kreditrahmen

Die Gebühr für kurzfristige Kreditprüfung wird nur auf Belastungen erhoben, die zu einer Überziehung führen oder den Betrag einer bestehenden Überziehung erhöhen. Um festzustellen, wann eine Überziehung vorliegt, berücksichtigen wir den am Ende des Tages verfügbaren Saldo, d.h. bei mehreren Überziehungen am selben Tag wird die Gebühr nur einmal berechnet.

Die Gebühr für kurzfristige Kreditprüfung ist nicht geschuldet:

- Bei Geschäftsbeziehungen mit Verbrauchern, wenn alle der folgenden Bedingungen erfüllt sind: eine Überziehung ohne Kreditlinie oder Kreditüberziehungen mit einem Saldo von weniger oder gleich 500 Euro und eine Überziehung von weniger als sieben aufeinander folgenden Tagen. Der Verbraucher kommt nur einmal pro Trimester in den Genuss dieser Befreiung;
- wenn die Überziehung stattgefunden hat, um eine Zahlung an das Kreditinstitut zu leisten;
- wenn das Kreditinstitut keine Prüfung in Bezug auf eine oder mehrere Belastungen durchgeführt hat, die zu einer Überziehung geführt haben;
- wenn die Überziehung nicht stattgefunden hat, weil die Bank ihr nicht zugestimmt hat.

Die Gebühr wird daher bei Überziehungen angewendet, die sich aus: der Einlösung von Schecks, Wechseln,

Wertpapieren und anderen Effekten, der Ausführung von Aufträgen, Überweisungen, anderen Zahlungsanweisungen und Rechnungen, Steuereinzahlungen, der Barabhebung und der Ausstellung von Bank-/Zirkularschecks, dem Kauf von Finanzinstrumenten, der Bevorschussung von Wechseln über das Kreditlimit hinaus und jeder anderen Operation ergeben, für die die Bank eine kurzfristige Kreditprüfung durchgeführt hat.

Nach den einschlägigen Bestimmungen entspricht die Gebühr für kurzfristige Kreditprüfung den Kosten, die der Bank für die Prüfungstätigkeit zur Beurteilung der Frage, ob die Überziehung oder die Erhöhung derselben genehmigt werden soll, entstehen.

|   |   |
|---|---|
| Mindestanzahl von Tagen zwischen der Anwendung einer und der nächsten CIV                             | Nicht vorgesehen  |
| Mindestbetrag der Überziehung für die Anwendung der CIV   | Siehe Beschreibung der Gebühr   |
| Maximaler Betrag der in einem Trimester zu belastenden CIV (außerhalb Kreditrahmen)                   | Dieser Dienst wird nicht gleichzeitig mit dem Konto betrieben. Wir verweisen Sie auf die grundlegenden europäischen Verbraucherinformationen oder das Informationsblatt des diesbezüglichen Vertrags. |
| Die oben genannten Bedingungen gelten erst nach Anwendung der unter a) genannten Freistellung ex lege |   |

### **Nichtbezahlung von Beträgen die für die Bank eintreibbar sind**

|                 |   |
|-----------------|---|
| Verzugszinssatz | Angewandt wird der jährlicher Solzinssatz für Kreditüberziehungen und/oder Kontoüberziehungen |
|-----------------|---|

### **Verfügbarkeit der eingezahlten Beträge**

|  |                   |
|--|-------------------|
| Bargeld  | Datum der Einlage |
| Bankschecks derselben Bank   | Datum der Einlage |
| Verfügbarkeit / Einlage Schecks von anderen Bankinstituten                                 | 4 Geschäftstage   |
| Verfügbarkeit / Einlage Schecks vom eigenen Bankinstitut                                   | Am selben Tag     |
| Verfügbarkeit / Einlage Zirkularschecks  | 1 Geschäftstag    |
| Schecks in Fremdwährung, die auf eine ausländische Bank ausgestellt sind (Auslandsschecks) | 15 Kalendertage   |
| Schecks in Fremdwährung, die auf eine italienische Bank ausgestellt sind (Auslandsschecks) | 15 Kalendertage   |
| Schecks in Euro, die auf eine ausländische Bank ausgestellt sind (Auslandsschecks)         | 15 Kalendertage   |
| Kauf des Gegenwerts in Euro Traveller's cheque   | 15 Kalendertage   |

Der **durchschnittliche globale Effektivzins** (TEGM) gemäß Art. 2 des Wuchergesetzes (Gesetz Nr. 108/1996), der sich auf Eröffnung eines Kontokorrentkredits bezieht, kann in der Filiale und auf der Website ([www.raikaritten.it](http://www.raikaritten.it)) eingesehen werden.

Der effektive Gesamtzins des Kontokorrentkredits (TEG) darf auf keinen Fall die Höchstgrenzen überschreiten, die in den jeweils geltenden Rechtsvorschriften über Wucherzinsen vorgesehen sind (so genannte "Schwellenwerte").

### **WIE VIEL KANN DER KREDIT KOSTEN**

Um herauszufinden, wie viel ein Kredit kosten kann, lesen Sie das Dokument "Grundlegende europäische Informationen zum Verbraucherkredit (IEBCC)" oder das Informationsblatt des diesbezüglichen Vertrags.

### **SONSTIGE WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN**

#### **Laufende Geschäftsgebarung und Liquiditätsverwaltung**

|   |  |   |     |
|---|--|---|-----|
| Kontoführung (andere Spesen als die Jahresgebühr)   | Siehe "Jährliche Gebühr für die Kontoführung". |   |     |
| Aufstellung des Bestands  | Siehe "Jährlicher nominaler Habenzinssatz"     |   |     |
| Fälle, die zu einem Buchungsposten führen, dem eine wirtschaftliche Belastung entspricht (Spesen für die Registrierung) |  |   |     |
| 001 GUTSCHRIFT GEHALT   | 002 GUTSCHRIFT PENSION                         | 007 GESELLSCHAFTSQUOTE + EINTRITTSGEBUEHR |     |
| 008 ANKAUF QUOTEN RAIKA RITTEN  | 009 VERKAUF QUOTEN RAIKA RITTEN                | 010 AUSSTELLUNG ZIRKULARSCHECK            |     |
| 013 AUSBUCHUNG  | 026 ZAHLUNGSANWEISUNG                          | 031                                       | IHR |

|  |   |   |
|--|---|---|
| MITGLIEDERQUOTEN                                 |   | UEBERWEISUNGSauftrag<br>GEHAELTER               |
| 034 BEZAHLUNG<br>POSTERLAGSCHEIN                 | 035 RUECKFUEHRUNG<br>STEMPELSPESEN              | 036 ZAHLUNG I.N.P.S. - N.I.S.F.                 |
| 042 BARBEHEBUNG                                  | 043 PAGAMENTO BOLLETTA ENEL                     | 044 KOMMISSION ZAHLUNG<br>RECHNUNG TELECOM      |
| 046 ZAHLUNGSANWEISUNG                            | 048 UEBERWEISUNG ZU IHREN<br>GUNSTEN            | 050 VERSCHIEDENE ZAHLUNGEN                      |
| 053 LASTSCHRIFT EFFEKTEN                         | 054 UNBEZAHLTE EFFEKTEN                         | 069 GUTSCHRIFT ABTRETUNG<br>STEUERGUTHABEN      |
| 071 SPESEN RUECKVERGUETUNG                       | 074 ANKAUF<br>AUSLANDSWAEHRUNG                  | 079 RUECKZAHLUNG<br>FINANZINSTRUMENTE           |
| 080 VERKAUF WERTPAPIERE                          | 083 LASTSCHRIFT                                 | 084 GUTSCHRIFT                                  |
| 085 ANKAUF WERTPAPIERE                           | 096 VERSCHIEDENE STEUERN -<br>I.C.I.            | 098 ZAHLUNG<br>Z.G.OEFFENTL.KOERPERSCHAFT<br>EN |
| 108 AUFTRAG DER<br>RAIFFEISENKASSE RITTEN        | 113 VERSCHIEDENE STEUERN EX<br>S.A.C.           | 115 EINHEITZAHLUNGEN STAAT<br>INP               |
| 126 ZAHLUNG SCHATZAMT                            | 128 KAPITALERHOEHUNG                            | 136 UNBEZAHLTER SCHECK AUS<br>CHECK-TRUNCATION  |
| 137 WIEDERVORLAGE<br>UNBEZAHLTER SCHECK          | 138 SCHECKGUTSCHRIFT -<br>SCHECK VORHER UNBEZAH | 140 AUSLANDSSCHICKES<br>UNBEZAHLT RETOUR        |
| 142 IRREGULAERE SCHECKS<br>DRITTER               | 143 UNBEZAHLTE SCHECKS<br>DRITTER               | 145 RUECKERSTTTUNG SPESEN<br>UNBEZ. SCHECKS     |
| 150 ZURUECKGERUFENER<br>SCHECK                   | 160 DRITTPFAENDUNG                              | 165 EINLAGE AUSLANDSCHECK                       |
| 166 SCHECKEINLAGE<br>AUSLANDSKONTO               | 167 EINLAGE DEVISEN                             | 168 STORNO GUTSCHRIFT AN<br>BANKEN              |
| 196 DIRECTA WERTPAPIER-LEIHE                     | 200 KONFORMITAETS-ZERTIFIKAT<br>AUTO            | 201 VINKULIERUNG IM<br>FESTGELDKONTO            |
| 202 AUFLÖSUNG DEPOT                              | 214 BELASTUNG<br>VERSICHERUNGSPOLIZZE           | 258 INKASSO<br>ZAHLUNGSANWEISUNG                |
| 278 UEBERWEISUNG WEGEN<br>KONTOAUFLÖSUNG         | 385 BEVORSCH.SBF UNICO                          | 386 ANREIFUNG SBF UNCICO                        |
| 389 RÜCKRUF SBF UNICO                            | 401 AUSGABE SPARBRIEF                           | 403 RUECKZAHLUNG SPARBRIEF                      |
| 426 RUECKVERGUETUNG<br>AUFLADBARE KREDITKARTE    | 427 BELASTUNG AUFLADBARE<br>KREDITKARTE         | 432 ONLINE ZAHLUNGEN                            |
| 433 NUTZUNG AMERICAN<br>EXPRESS                  | 435 NUTZUNG CARTASI                             | 438 BELASTUNG AUTOSTRADE<br>SPA                 |
| 439 RID/SDD                                      | 448 ZAHLUNG MAV-RAV-FRECCIA                     | 451 BELASTUNG SDD<br>VERSICHERUNG               |
| 457 GUTSCHRIFT AMERICAN<br>EXPRESS               | 458 GUTSCHRIFT PENSION                          | 460 GUTSCHRIFT POS<br>KREDITKARTE               |
| 463 ZAHLUNG FASTPAY DIENST                       | 501 GUTSCHRIFT SDD                              | 542 SPESEN UNBEZAHLTE SDD                       |
| 543 SPESEN VORLAGE SDD                           | 544 SPESEN RUECKRUF SDD                         | 702 BEVORSCHUSSUNG<br>EFFEKTEN/RIBA E.V.        |
| 703 BEVORSCHUSSUNG<br>RECHNUNGEN E.V.            | 704 BEVORSCHUSSUNG<br>RECHNUNGEN E.V.           | 708 ZAHLUNG RECHNUNGEN E.V.                     |
| 709 ENTLASTUNG RECHNUNGEN<br>E.V.                | 734 UMBUCHUNG                                   | 735 UMBUCHUNG                                   |
| 802 KAUF.VERKAUF<br>AUSLÄNDISCHE WÄHRUNG         | 803 ÜBERWEISUNG VOM<br>AUSLAND                  | 804 AUSLANDSÜBERWEISUNG                         |
| 805 AUSLÄNDISCHER SCHECK<br>GUTGESCHREIBEN V.E.  | 808 ZAHLUNG DOKUMENTEN-<br>AKKREDITIV           | 809 AUSLANDSUEBERWEISUNG                        |
| 810 AUSLANDSUEBERWEISUNG                         | 811 VERSCHIEDENE ZAHLUNGEN                      | 814 STORNO/RICHTIGSTELLUNG<br>BUCHUNGEN         |
| 823 EXPORTFINANZIERUNG                           | 826 AUSZAHLUNG<br>AUSLANDSDARLEHEN              | 827 TILGUNG<br>AUSLANDSDARLEHEN                 |
| 828 ZAHLUNG/INKASSO<br>DOKUMENTENAKKREDITIV      | 830 NETTOERLOES AUSLANDS<br>EFFEKTEN/SCHECK     | 835 AUSLANDSBEWEGUNG                            |
| 837 SCHECK                                       | 839 ANKAUF/VERKAUF<br>FREMDWAEHRUNG             | 840 AUSLANDSBEWEGUNG                            |
| 899 ENTLASTUNG RECHNUNGEN<br>E.V. BEZAHLT        | 900 ENTLASTUNG RECHNUNEN<br>E.V.UNBEZAHLT       | 903 RID/SDD UNBEZAHLT                           |
| 905 NETTOERLOES RID/SDD                          | 906 NETTOERLOES<br>MAV/RAV/FRECCIA              | 913 EIGENER BANKSCHECK                          |
| 920 WERTPAPIERUEBERTRAGUNG-<br>STEUERN/GEBUEHREN | 923 AUSSTELLUNG SCHECKHEFT                      | 924 GUTSCHRIFT EFFEKTEN/RI.BA<br>E.V.           |

|   |   |   |
|---|---|---|
| 925 ENTLASTUNG EFFEKTEN/RI.BA. E.V.     | 926 UEBERWEISUNGSBELEG                  | 927 EFFEKTEN/RIBA RUECKRUF BEI ANDERER BANK |
| 928 EINLAGE SELF SERVICE SCHALTER       | 930 BEVORSCHUSSUNG EFFEKTEN/RI.BA. E.V. | 931 BEVORSCHUSSUNG EFFEKTEN/RI.BA. E.V.     |
| 932 LASTSCHRIFT EFFEKTEN                | 933 ZURUECKGERUFENE EFFEKTEN            | 934 UMBUCHUNGEN ZINSEN/GEBUEHREN            |
| 935 KAPITALBEWEGUNGEN                   | 936 BEVORSCHUSSUNG RECHNUNGEN E.V.      | 937 ENTLASTUNG RECHNUNGEN E.V.              |
| 938 ENTLASTUNG RECHNUNGEN E.V.          | 939 BEVORSCHUSSUNG RECHNUNGEN E.V.      | 940 ZAHLUNG RECHNUNGEN E.V.                 |
| 942 UNBEZAHLTE EFFEKTEN                 | 944 AUSZAHLUNG DARLEHEN                 | 946 REST AUF EINLAGE                        |
| 948 UEBERWEISUNGSAUFTRAG                | 949 GUTSCHRIFT GEHALT/PENSION           | 950 BEVORSCHUSSUNG RID/SDD E.V.             |
| 951 BEVORSCHUSSUNG RID/SDD E.V.         | 952 GUTSCHRIFT RID/SDD E.V.             | 953 ENTLASTUNG RID/SDD E.V.                 |
| 954 EIGENER BANKSCHECK                  | 956 REINERLOES EFFEKTEN                 | 957 STORNO ANKAUF WERTPAPIERE               |
| 958 STORNO RUECKVERGUETUNG WERTPAPIERE  | 959 STORNO VERKAUF WERTPAPIERE          | 960 STORNO WERTPAPIEROPERATION              |
| 961 BEVORSCHUSSUNG MAV E.V.             | 962 BEVORSCHUSSUNG MAV E.V.             | 963 DISKONT AGRARWECHSEL                    |
| 964 WECHSELDISKONT                      | 967 GUTSCHRIFT MAV E.V.                 | 968 ENTLASTUNG MAV E.V.                     |
| 969 WERTPAPIERBEWEGUNGEN                | 970 ANKAUF WERTPAPIERE                  | 971 RUECKZAHLUNG FINANZINSTRUMENTE          |
| 972 ZEICHNUNG WERTPAPIERE               | 973 VERKAUF WERTPAPIERE                 | 975 EINZAHLUNG SCHECK BANCA D'ITALIA        |
| 978 BARGELDEINLAGE                      | 979 EINLAGE PLATZSCHECKS                | 980 EINLAGE SCHECKS ANDERER BANKEN          |
| 981 EINZAHLUNG BANKSCHECKS RAIKA RITTEN | 982 EINLAGE BARGELD NACHTTRESOR         | 983 EINLAGE ZIRKULARSCHECKS                 |
| 984 EINZAHLUNG KREDITKARTEN             | 987 GUTSCHRIFT SCHATZAMTSMANDAT         | 989 EINLAGE MITTELWERT                      |
| 990 SCHECKINKASSO                       | 991 EINLAGE                             |   |

## SCHECKS

### Schecks

|   |   |
|---|---|
| Spesen für Ausgabe von Scheckheften (Wert pro einzelnen Scheck im Carnet)   | € 1,50  |
| Höchstzahl der in Umlauf befindlichen Schecks, um neue Scheckhefte ausstellen zu können                                   | HÖCHSTZAHL SCHECKS IN UMLAUF: 20  |
| Stempelsteuer auf die Ausgabe von Scheckheften in freier Form   | Im Ausmaß der jeweils geltenden Rechtsvorschriften.   |
| Spesen für Schecks gehandelt in der Backup-Prozedur   | € 10,00   |
| Kommission Scheckhandel zum Inkasso   | € 0,00  |
| Andere Spesen Scheckhandel zum Inkasso  | € 0,00  |
| Spesen Anforderung einfache Kopie des bezahlten Schecks   | Siehe "Kosten für Suchaufwand und Kopien".  |
| Spesen für die Zustellung von Dokumenten von eingelegeten Schecks (beglaubigte Kopie oder Protest/Nicht-Protest-Dokument) | € 7,00  |
| Spesen Anfrage Scheck Abbild  | € 0,00  |
| Kommission zu Lasten des Kunden für gehandelte Schecks - Für Rückruf gehandelter Schecks                                  | € 7,00<br>Zu dem oben genannten Betrag müssen die von den Korrespondenten geforderten Kosten hinzugerechnet werden. |
| Kommission zu Lasten des Kunden für gehandelte Schecks - Für unbezahlte Schecks   | € 3,00<br>Zu dem oben genannten Betrag müssen die von den Korrespondenten geforderten Kosten hinzugerechnet werden. |
| Kommission zu Lasten des Kunden für gehandelte Schecks – für protestierte Schecks   | Vom Korrespondenten geltend gemachten Kosten  |
| Gebühren für vom Kunden ausgestellte Schecks - Für Rückgabe des Titels an den Kunden                                      | € 7,00<br>Zu dem oben genannten Betrag müssen die   |

|  |  |
|--|--|
|  | Protestgebühren hinzugerechnet werden.   |
| Gebühren für vom Kunden ausgestellte Schecks - Für unbezahlte Schecks                      | € 10,00  |
| Gebühren für vom Kunden ausgestellte Schecks - Für unbezahlte Schecks - unsere Einreichung | € 10,00  |
| Gebühren für vom Kunden ausgestellte Schecks - Nicht protestierbar                         | Von Korrespondenten geltend gemachte Kosten  |
| Gebühren für vom Kunden ausgestellte Schecks - Protestiert                                 | Von Korrespondenten geltend gemachte Kosten  |
| Einrichtung eines vinkulierten Depots und Pönale für verspätete Zahlung                    | Dem Kunden werden Pönalen und Zinsen in Rechnung gestellt, im Ausmaß, wie sie in den jeweils geltenden Rechtsvorschriften vorgesehen sind. |

### Zirkularschecks

|  |  |
|--|--|
| Kosten für Ausstellung Zirkularschecks                 | € 0,00   |
| Trimestrale Kommissionen für Zirkularschecks im Umlauf | 0,15 % des Nennwerts des Zirkularschecks, wenn dieser am Ende des Trimesters noch nicht eingelöst wurde. |

### Fristen der Nicht-Stornierung

|   |        |
|---|--------|
| Höchstfristen für die Lastschrift auf Scheckeinlagen in Euro (Fristen der Nicht-Stornierung - Arbeitstage nach dem Datum der Einlage) |        |
| Zirkularschecks andere Institute/Banca d'Italia Schecks   | 4 Tage |
| Zirkularschecks gleiche Bank  | 4 Tage |
| Bankschecks gleiche Bank  | 4 Tage |
| Bankschecks andere Institute  | 4 Tage |
| Postschecks   | 4 Tage |

## AUSLANDSOPERATIONEN

### Auslandsschecks

|  |        |
|--|--------|
| Spesen für den Handel / Eingang vorbehaltene Schecks in ausländischer Währung, die auf eine ausländische Bank gezogen sind | € 3,00 |
| Spesen für den Handel / Eingang vorbehaltene Schecks in Fremdwährung, die auf eine italienische Bank gezogen sind          | € 3,00 |
| Spesen für den Handel Eingang vorbehaltene Schecks in Euro, die auf eine ausländische Bank gezogen sind                    | € 3,00 |
| Spesen für Ergebnisanfrage Auslandsscheck  | € 0,00 |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Spesen für unbezahlten Auslandsscheck | € 10,00<br>Zu dem oben genannten Betrag müssen die von den Korrespondenten geforderten Kosten hinzugerechnet werden. |
|---------------------------------------|--|

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Spesen für unbezahlten Auslandsscheck | € 0,00<br>Zu dem oben genannten Betrag müssen die von den Korrespondenten geforderten Kosten hinzugerechnet werden. |
|---------------------------------------|---|

|             |  |
|-------------|--|
| Wechselkurs | Auf ausländische Schecks, die auf andere Währungen als den Euro lauten, wird der von der EZB veröffentlichte und gemäß den im Europäischen System der Zentralbanken festgelegten Verfahren erfasste Referenzwechsellkurs des Euro angewandt und um einen maximalen Prozentsatz von 2% erhöht oder gesenkt. |
|-------------|--|

### Traveller's Cheque

|  |        |
|--|--------|
| Spesen für den Handel / Traveller's cheque | € 3,00 |
|--|--------|

### Banknotenhandel

|                                    |                          |
|------------------------------------|--------------------------|
| Kommissionen für Ankauf Banknoten  | 0,25% Mindestens: € 1,50 |
| Kommissionen für Verkauf Banknoten |                          |

|  |   |
|--|---|
|  | 0,25% Mindestens: € 1,50  |
| Wertstellung Banknotenhandel                                   | Datum des Handels   |
| Verfügbarkeit Banknotenhandel                                  | Datum des Handels   |
| <b>Wechselkurs auf Operationen mit ausländischen Banknoten</b> |   |
| Wechselkurs  | Bei "Operationen mit ausländischen Banknoten" wird der so genannte "Kassakurs" angewandt, d. h. der von der Bank zum Zeitpunkt der Ausführung der Transaktion notierte Marktkurs, zuzüglich eines maximalen Prozentsatzes von 2%, gemäß der öffentlich ausgehängten Preisliste. |

Weitere wirtschaftliche Bedingungen für Zahlungsdienste finden Sie im Informationsblatt "Zahlungsdienste, die über das Kontokorrent für Verbraucher abgewickelt werden, mit Ausnahme von Zahlungsinstrumenten (Virtual Banking und Debit- und Kreditkarte)" sowie den Informationsblättern zum Virtual Banking und Debitkarte.

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| <b>WERTSTELLUNGEN</b>  |                                |
| <b>Wertstellung auf Einlagen</b>   |                                |
| Bargeld  | Datum der Einlage              |
| Bankschecks derselben Bank   | Datum der Einlage              |
| Wertstellung / Einlage Schecks andere Bankinstitute  | 3 Kalendertage                 |
| Wertstellung / Einlage Schecks eigene Bank   | Am selben Tag                  |
| Wertstellung / Einlage Zirkularschecks   | 1 Kalendertag                  |
| Schecks in Fremdwährung, die auf eine ausländische Bank ausgestellt sind (Auslandsschecks) | 5 Geschäftstage                |
| Schecks in Fremdwährung, die auf eine italienische Bank ausgestellt sind (Auslandsschecks) | 5 Geschäftstage                |
| Schecks in Euro, die auf eine ausländische Bank ausgestellt sind (Auslandsschecks)         | 5 Geschäftstage                |
| Kauf des Gegenwerts in Euro von Traveller's cheques  | 5 Geschäftstage                |
| <b>Wertstellungen Belastung unbezahlte Schecks</b>   |                                |
| Unbezahlter Scheck   | Datum Wertstellung des Handels |
| <b>Wertstellung auf Behebungen</b>   |                                |
| Von Bargeld  | Datum der Behebung             |
| Mit nationaler/internationaler Debitkarte  | Datum der Behebung             |
| Behebung mit Scheck  | Datum der Ausgabe              |

|   |        |
|---|--------|
| <b>SONSTIGE SPESEN</b>  |        |
| Spesen für die Registrierung pro Operation (ohne Ausführungskosten) - am Schalter                           | € 1,50 |
| Spesen für die Registrierung pro Operation (ohne Ausführungskosten) - automatisch                           | € 0,00 |
| Spesen für die Registrierung pro Operation (ohne Ausführungskosten) - über Internet Banking                 | € 0,00 |
| Spesen für die Registrierung pro Operation (ohne Ausführungskosten) - am ATM und Self-Service Kasse         | € 0,00 |
| Spesen für obligatorische vorvertragliche Informationen (Vertragskopie und Zusammenfassung der Bedingungen) | € 0,00 |
| Spesen für Übermittlung Mitteilungen:   |        |
| - Spesen für periodische und andere gesetzlich vorgeschriebene Mitteilungen - in Papierform                 | € 0,80 |
| - Spesen für periodische und andere gesetzlich vorgeschriebene Mitteilungen - internes Postfach bei der     | € 0,80 |

|   |  |
|---|--|
| Bank  |  |
| - Spesen für periodische und andere gesetzlich vorgeschriebene Mitteilungen -in elektronischer Form (Um diese Form (zum Preis von 0€) nutzen zu können, müssen Sie einen Internet-Banking-Vertrag abgeschlossen haben - siehe entsprechendes Informationsblatt) | € 0,00   |
| Spesen für die Suche und Kopie (pro Dokument) - ohne Versandkosten - In Papierform archiviert (in House)  | € 6,50   |
| Spesen für die Suche und Kopie (pro Dokument) - ohne Versandkosten - Elektronisch archiviert  | € 3,50   |
| <b>Sonstige</b>   |  |
| Periodizität der Belastung von Spesen, Kommissionen und anderen Gebühren verschieden von den Zinsen   | Bei jeder Liquidierung   |
| Periodizität der Berechnung und Gutschrift der Haben-Zinsen   | Jährlich (am 31. Dezember jeden Jahres) oder bei Schließung der Geschäftsverbindung.   |
| Art der Liquidierung Haben-Zinsen   | Nach Durchschnittsbestand  |
| Periodizität der Berechnung und Belastung der Soll-Zinsen   | Jährlich (am 31. Dezember jeden Jahres) oder bei Schließung der Geschäftsverbindung. Die Sollzinsen werden am 1. März des Jahres nach deren Berechnung fällig und dem Konto angelastet bzw. bei Beendigung des Vertragsverhältnisses sofort. |
| Art des Divisors für die Zinsberechnung   | Summe der Soll-Zinsnummern des Zeitraums multipliziert mit dem Zinssatz, gebrochen durch 365 (Divisor Kalenderjahr)  |
| <b>Periodizität des Kontoauszugs, der Staffelleistung und der Zusammenfassung der Bedingungen</b>   |  |

Der Kontoauszug wird dem Kunden jährlich oder nach seiner Wahl semestral, trimestral, monatlich oder vierzehntägig zugesandt.

Die Staffelleistung wird mit einer Periodizität übermittelt, die der Periodizität der Abrechnung der Zinsen/Spesen entspricht.

Die Zusammenfassung der Bedingungen wird jährlich versandt. Falls sich die bis Jahresende geltenden wirtschaftlichen Bedingungen im Vergleich zu jenen der vorherigen Mitteilung nicht geändert haben, wird die Zusammenfassung der Bedingung nicht mehr versandt. Der Kunde kann jederzeit und kostenlos eine Kopie der Zusammenfassung der Bedingungen mit den geltenden wirtschaftlichen Bedingungen erhalten. Falls der Kunde den telematischen Versand gewählt hat, kann er zu jeder Zeit eine aktuelle Zusammenfassung der Bedingung über den Dienst Virtual Banking anfordern oder fristgerecht eine Kopie per E-Mail erhalten.

## RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

### **Rücktritt**

Der Kunde hat das Recht, jederzeit unter schriftlicher Mitteilung an die Bank und unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 15 Tagen, ohne Strafe und ohne Schließungskosten vom Vertrag zurückzutreten. Die Bank hat das Recht, jederzeit durch schriftliche Mitteilung an den Kunden unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten und ohne Kosten für den Kunden zurückzutreten. Ein Rücktritt ohne Kündigungsfrist ist mit einem wichtigen Grund oder berechtigtem Grund unter sofortiger Ankündigung zulässig

### **Portabilität (Übertragung von Zahlungsdiensten, die mit dem laufenden Konto verbunden sind)**

Gemäß den Bestimmungen der Artikel 126 quinquiesdecies und folgende des Gesetzesdekrets 385/1993 (sog. Bankwesengesetz TUB) hat der Verbraucher das Recht, die mit der Kontobeziehung verbundenen Zahlungsdienste und ein etwaiges Guthaben mit oder ohne Schließung des Kontos kostenlos auf ein auf dieselbe Währung lautendes und auf denselben Namen lautendes Kontokorrent bei einer anderen Bank oder einem anderen Zahlungsdienstleister zu übertragen. Liegt kein Hindernis vor, wird die Übertragung innerhalb von 12 Geschäftstagen nach Eingang des entsprechenden Antrags bei der Bank, bei der die Übertragung vorgenommen werden soll, oder innerhalb der im Vollmachtsformular angegebenen längeren Frist ausgeführt. Weitere Informationen finden Sie in der illustrativen Broschüre, die auf der Website der Bank unter der Rubrik Transparenz verfügbar ist.

## Höchstfristen für die Beendigung der Geschäftsbeziehung

15 Tage ab Erhalt der Anfrage des Kunden.

Die Fristen können sich ändern, wenn Nebenleistungen und schwebende Verpflichtungen bestehen, die die Schließung des Kontos behindern oder verzögern, oder wenn der Kunde verpflichtet ist, die für die Abrechnung der noch ausstehenden Transaktionen erforderlichen Geldmittel bereitzustellen.

## Beschwerden

Im Falle einer Streitigkeit mit der Bank kann der Kunde eine Beschwerde einreichen, entweder per Brief, der am Schalter gegen Empfangsbestätigung abgegeben wird, oder per normaler Post und/oder Einschreiben mit Rückantwort, Fax, E-Mail oder zertifizierten E-Mail (PEC), an die folgenden Adressen:

Raiffeisenkasse Ritten

Beschwerdestelle

Dorfstraße 7, 39054 Klobenstein

Fax: 0471/357555

E-Mail: [beschwerdestelle@raikaritten.it](mailto:beschwerdestelle@raikaritten.it)

PEC: [info@pec.raikaritten.it](mailto:info@pec.raikaritten.it)

die innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt antwortet. Wenn die Beschwerde eine Zahlungsdienstleistung betrifft, antwortet die Bank innerhalb von 15 Arbeitstagen nach Erhalt. Wenn die Bank aus außergewöhnlichen Gründen nicht in der Lage ist, innerhalb von 15 Arbeitstagen zu antworten, schickt sie dem Kunden eine Zwischenantwort, in der sie die Gründe für die Verzögerung klar darlegt und die Frist angibt, innerhalb derer der Kunde die endgültige Bestätigung erhält, jedoch nicht länger als 35 Arbeitstage.

Wenn der Kunde nicht zufrieden ist oder nicht innerhalb der oben genannten Frist eine Antwort erhalten hat, muss er sich, bevor er sich mit dem Gericht in Verbindung setzt, an folgende Einrichtungen wenden:

- Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen (Arbitro Bancario Finanziario - ABF). Um zu erfahren, wie Sie das Schiedsgericht kontaktieren können, wenden Sie sich an die gebührenfreie Nummer 800.196969, konsultieren Sie die Website [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), wo auch die territorial zuständigen Kollegien mit ihren Adressen und Telefonnummern angegeben sind, fragen Sie bei den Filialen der Banca d'Italia oder bei der Bank nach.
- Schlichtungsstelle für das Bank- und Finanzwesen (Conciliatore Bancario Finanziario). Bei Streitigkeiten mit der Bank kann der Kunde mit Hilfe eines unabhängigen Schlichters ein Schlichtungsverfahren einleiten, bei dem versucht wird, eine Einigung mit der Bank zu erzielen. Für diese Dienstleistung ist es möglich, sich an die Schlichtungsstelle für das Bank- und Finanzwesen (im Register des Justizministeriums eingetragene Körperschaft) mit Sitz in Rom, Via delle Botteghe Oscure 54, Tel. 06.674821, Website [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), zu wenden.
- an eine der anderen Mediationsstellen, die auf Bank- und Finanzangelegenheiten spezialisiert und im entsprechenden Register des Justizministeriums eingetragen sind.

Das Recht des Kunden, Beschwerden bei der Banca d'Italia einzureichen, bleibt in jedem Fall unberührt.

## GLOSSAR

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Direkte Lastschrift                   | Beim Lastschriftverfahren ermächtigt der Kunde eine Dritten (Begünstigten), die Bank/Zahlungsdienstleister aufzufordern, einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf das Konto des Begünstigten zu überweisen. Die Überweisung wird von der Bank/Zahlungsdienstleister an dem/den zwischen dem Kunden und dem Begünstigten vereinbarten Datum/en durchgeführt. Der Überweisungsbetrag kann variieren. |
| Überweisung – SEPA                    | Mit der Überweisung überweist die Bank / Zahlungsdienstleister einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto, entsprechend den Anweisungen des Kunden, in die SEPA-Länder.  |
| Überweisung – außerhalb SEPA          | Mit der Überweisung überweist die Bank / Zahlungsdienstleister einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto, entsprechend den Anweisungen des Kunden, in die Länder außerhalb SEPA.  |
| Überweisung – SEPA instant            | Bei der SEPA-Sofortüberweisung überweist die Bank innerhalb eines sehr schnellen Zeitrahmens (10") einen Geldbetrag in Euro vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto, entsprechend den Anweisungen des Kunden, in die SEPA-Länder.  |
| Jahresgebühr                          | Fixspesen für die Verwaltung des Kontos.  |
| Gebühr für kurzfristige Kreditprüfung | Gebühr für die Abwicklung der kurzfristigen Kreditprüfung, wenn der Kunde Operationen durchführt, die zu einer Überziehung führen oder den Betrag einer bestehenden Überziehung erhöhen.  |
| Allumfassende Gebühr                  | Gebühr berechnet im Verhältnis zum dem Kunden zur Verfügung gestellten Betrag und der Dauer des Kontokorrentkredits. Die Höhe darf pro Trimester nicht 0,5% auf den zur Verfügung gestellten Betrag überschreiten.  |
| Verbraucher                           | Eine natürliche Person, die zu Zweck handelt, der nicht mit einer ausgeübten  |

|   |  |
|---|--|
|   | unternehmerischen, gewerblichen, handwerklichen oder freiberuflichen Tätigkeit zusammenhängt.  |
| Verfügbarkeit der eingezahlten Beträge  | Anzahl der Tage nach dem Datum des Geschäftsfalles, nach denen der Kunde über die eingezahlten Beträge verfügen kann   |
| Dokumentation zu den einzelnen Operationen  | Zustellung von Dokumenten zu einzelnen vom Kunden durchgeführten Transaktionen.  |
| Kreditrahmen  | Vertrag, durch den sich die Bank/Zahlungsdienstleister verpflichtet, dem Kunden einen Geldbetrag zusätzlich zu dem auf dem Konto verfügbaren Guthaben zur Verfügung zu stellen. Der Vertrag legt den maximalen Betrag des zur Verfügung gestellten Betrages und die vom Kunden zu belastenden Gebühren und Zinsen fest.  |
| Übermittlung des Kontoauszugs   | Übermittlung des Kontoauszugs in Fällen, in denen dies gesetzlich oder auf Kundenwunsch vorgeschrieben ist.  |
| Dauerauftrag für Überweisung  | Periodische Überweisung eines bestimmten Geldbetrags vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto, ausgeführt von der Bank nach den Anweisungen des Kunden.  |
| Behebung von Bargeld  | Operation mit der der Kunde Bargeld von seinem Konto behebt.   |
| Aufladung Prepaid-Karte   | Gutschrift eines Geldbetrags auf die Prepaid-Karte   |
| Ausstellung einer Kreditkarte   | Ausgabe einer mit dem Kundenkonto verbundenen Zahlungskarte durch die Bank/Zahlungsdienstleister. Der Gesamtbetrag der von der Karte während eines vereinbarten Zeitraums durchgeführten Transaktionen wird zu einem vereinbarten Termin ganz oder teilweise vom Konto des Kunden abgebucht. Hat der Kunde die in Anspruch genommenen Beträge zu verzinsen, richten sich die Zinsen nach dem Kreditvertrag zwischen der Bank/Zahlungsdienstleister und des Kunden. |
| Ausstellung einer Debitkarte  | Ausgabe einer mit dem Kundenkonto verbundenen Zahlungskarte durch die Bank/Zahlungsdienstleister. Der Betrag jeder einzelnen mit der Karte durchgeführten Transaktion wird direkt und im gesamten Umfang auf dem Konto des Kunden belastet.  |
| Ausstellung von Scheckformularen  | Ausstellung eines Scheckbuchs.   |
| Verfügbare Saldo  | Auf dem Konto verfügbarer Betrag, den der Kunde verwenden kann.  |
| Überziehung   | Vom Kunden in Anspruch genommene oder ihm in Rechnung gestellte Geldbeträge über den Kreditrahmen hinaus ("Nutzung außerhalb Kreditrahmen"); vom Kunden in Anspruch genommene oder ihm durch fehlenden Kreditrahmen in Rechnung gestellte Geldbeträge über den Saldo des Kunden hinaus ("Überziehung ohne Kreditrahmen").  |
| Spesen pro Operation die nicht in der Gebühr enthalten sind                         | Spesen für die buchhalterische Registrierung jeder Operation zusätzlich zu denen, die in der Jahresgebühr enthaltenen sind.  |
| Jährliche Spesen für die Abrechnung von Spesen und Zinsen                           | Spesen für die periodische Abrechnung der Haben- und Sollzinsen und für die Berechnung der Spesen.   |
| Jährlicher nominaler Habenzinssatz  | Verwendeter Jahreszinssatz für die periodische Berechnung der Zinsen auf die Einlagen (Einlagezinsen), die im Anschluss auf dem Konto gutgeschrieben werden, ausschließlich der Steuerrückbehalte.   |
| effektiver Gesamtzins (TEG)   | Indikator für die Finanzierungskosten, der die Kommissionen, Vergütungen gleich welcher Art und die mit der Kreditgewährung verbundenen und dem Kunden entstandenen Kosten, von denen die Bank Kenntnis hat, mit Ausnahme von Steuern und Gebühren, berücksichtigt.  |
| Jährlicher nominaler Sollzinssatz   | Verwendeter Jahreszinssatz für die periodische Berechnung der Zinsen zu Lasten des Kunden auf die ausgenutzten Beträge bei einem Kredit und/oder bei Überziehungen. Die Zinsen werden im Anschluss dem Konto angelastet.   |
| Durchschnittlicher globaler Effektivzinssatz - Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Zinssatz, der alle drei Monate vom Wirtschafts- und Finanzministerium veröffentlicht wird, wie im Wuchergesetz vorgesehen. Um festzustellen, ob der Zinssatz verbotenen Zinswucher darstellt und verboten ist, muss unter den veröffentlichten effektiven Globalzinssätzen die Obergrenze der Operation bestimmt werden und geklärt werden, ob der von der Bank verlangte Zins nicht höher ist.  |
| Kontoführung  | Die Bank/Zahlungsdienstleister verwaltet das Konto und ermöglicht es dem Kunden, es zu nutzen.   |
| Wertstellung auf Behebungen von Bargeld   | Anzahl der Tage zwischen dem Tag, an dem der Kunde das Bargeld von seinem Konto behebt, und dem Tag, an dem die Verzinsung beginnt. Die Zinsen können auch vor dem Tag der Behebung liegen.  |
| Wertstellung auf Einlagen von Bargeld   | Anzahl der Tage zwischen dem Tag, an dem der Kunde das Bargeld in sein Konto einlegt, und dem Tag, an dem die Verzinsung beginnt   |

# KONTOGEBUNDENE ZAHLUNGSDIENSTE FÜR KONTOKORRENTE MIT AUSNAHME VON ZAHLUNGSTRUMENTEN (VIRTUAL BANKING, DEBIT- UND KREDITKARTEN)

## INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Raiffeisenkasse Ritten Genossenschaft

Dorfstraße 7 – 39054 Klobenstein/Ritten

Tel.: 0471/ 357 500 - Fax: 0471/ 357 555

Email: [info@raikaritten.it](mailto:info@raikaritten.it) - Internetseite: [www.raikaritten.it](http://www.raikaritten.it)

Eingetragen im Handelsregister Bozen Nr. 0072950

Eingetragen im Bankenverzeichnis der Banca d'Italia Nr. 4731.6.0 - ABI 08187

Eingetragen im Genossenschaftsregister Nr. I/CBA/A145480

Unterliegt der Leitung und Koordination des Spitzeninstitutes Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken, dem Institutionellen Garantiefonds für Genossenschaftsbanken und dem Nationalen Garantiefonds angeschlossen.

## WAS SIND DIE ZAHLUNGSDIENSTE

Mit der Bereitstellung von Zahlungsdiensten hat der Kunde die Möglichkeit, Zahlungen an Dritte zu leisten oder diese über das bei der Bank eingerichtete Girokonto zu erhalten. Zahlungsaufträge werden direkt vom Zahler oder vom Zahlungsempfänger an die Bank geschickt. Nach einer Vorautorisierung durch den Zahler bei seiner Bank, wird die Belastung seines Kontos freigegeben. Zur ersten Kategorie gehören: die Banküberweisung, das Bankerlagschein Freccia, der Mav, das Posterlagschein und die Ri.Ba .; Die SDD gehört zur zweiten Kategorie.

Die Transaktionen, die den Regeln für Zahlungsdienste unterliegen, sind:

- a) **Banküberweisung SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / außerhalb SEPA:** Bei der Überweisung überweist die Bank/der Zahlungsdienstleister einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto, entsprechend den Anweisungen des Kunden, in SEPA- bzw. Nicht-SEPA-Länder; Auftraggeber und Begünstigter einer Transaktion können identisch sein;
- b) **Überweisung - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant:** Bei einer solchen Überweisung überweist die Bank/der Zahlungsdienstleister einen Geldbetrag in Euro vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto, entsprechend den Anweisungen des Kunden, in SEPA-Ländern innerhalb einer sehr kurzen Zeitspanne (10 Sekunden). Eine solche Überweisung kann an jedem Tag und zu jeder Zeit beauftragt und ausgeführt werden;
- c) **Dauerhafter Überweisungsauftrag:** periodische Überweisung eines bestimmten Geldbetrags vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto, die von der Bank/dem Zahlungsdienstleister gemäß den Anweisungen des Kunden ausgeführt wird;
- d) **Bankerlagschein Freccia,** der Inkassoauftrag durch einen, vom Begünstigten vorausgefüllten Bankerlagschein. Der Schuldner verwendet ihn, um die Zahlung in bar oder auf andere Weise an jedem Bankschalter zu leisten, unabhängig davon, ob er ein laufendes Konto hat oder nicht. Die Bank des Schuldners informiert die Bank des Gläubigers über die Zahlung mittels eines eigenen Interbankenverfahrens;
- e) **Posterlagscheine,** die vom Kunden ausgefüllt wurden, um Zahlungen an Gläubiger mit einem Postkontoinhaber zu erfüllen;
- f) **Sepa Lastschrift (SDD Sepa Direct Debit):** Beim Lastschriftverfahren ermächtigt der Kunde einen Dritten (Begünstigter), die Bank/den Zahlungsdienstleister aufzufordern, einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf das des Begünstigten zu überweisen. Die Überweisung wird von der Bank/dem Zahlungsdienstleister zu dem/den zwischen dem Kunden und dem Begünstigten vereinbarten Zeitpunkt(en) ausgeführt. Der überwiesene Betrag kann variieren;
- g) **RiBa (Bankquittung),** der Abbuchungsauftrag, der vom Gläubiger bei der Bank gegeben wird und von dieser über ein spezielles Interbankverfahren an die Schuldnerbank übermittelt wird. Diese sendet dem Schuldner eine Zahlungsaufforderung, damit er die Schulden bei Fälligkeit begleichen kann;
- h) **Mav (Zahlung per Mitteilung),** der Abholauftrag von Forderungen, aufgrund welcher die Bank des Gläubigers eine Benachrichtigung an den Schuldner sendet, der die Zahlung an jedem Bankschalter leisten kann und in einigen Fällen auch auf Postämtern. Die Schuldnerbank informiert die Gläubigerbank, dass die Zahlung über ein spezielles Interbankverfahren erfolgt ist;
- i) andere **verschiedene Zahlungen.**

Alle oben angeführten Operationen können am Schalter ausgeführt werden. Für andere Kanäle sind die durchführbaren Operationen im jeweiligen Vertrag angegeben (z. B. können die unter den Punkten c) und f) aufgeführten Operationen nicht über den Internet-Banking-Dienst (Inbank) durchgeführt werden).

Die Bestimmungen für Zahlungsdienste gelten jedoch nicht für Transaktionen, die auf einer der folgenden Arten von Papierdokumenten basieren, mit denen die Bank verpflichtet ist, dem Empfänger Mittel zur Verfügung zu stellen: Schecks, Wechsel, Voucher, Traveller's cheque.

Die **Hauptrisiken** für den Kunden sind:

- a) Bei Zahlungsdienstleistungen die vom Zahler bestellt werden, besteht das Risiko, dass der Auftrag aufgrund von technischen Fehlern nicht korrekt und pünktlich auf dem Konto des Begünstigten ankommt;
- b) Bei Zahlungsdienstleistungen, die vom Zahlungsempfänger bestellt werden, besteht das Risiko für den Zahler darin, dass er nicht über ausreichende Mittel verfügt, um die Lastschrift zu akzeptieren;
- c) Einseitige Änderung der wirtschaftlichen Bedingungen durch die Bank.

Die Überweisung wird auf Basis der eindeutigen Identifikationsnummer, welche vom Auftraggeber mitgeteilt wird, durchgeführt. Im Falle einer Nichtübereinstimmung zwischen der Identifikationsnummer und Name des Begünstigten, schreibt die Bank die Überweisung auf dem entsprechenden Kontokorrent, welches vom Auftraggeber angegeben wurde, gut.

Beispiele für die eindeutige Identifikationsnummer der verschiedenen Arten von Zahlungsaufträgen sind folgende:

- Überweisung - SEPA / Überweisung Instant / Überweisung - extra SEPA: IBAN,
- Dauerauftrag für Überweisungen: IBAN,
- Bankerlagschein Freccia: IBAN,
- Sepa Lastschrift: IBAN und Bankkoordinaten der Firma,
- RiBa: Effektnummer
- MAV: Inkassonummer

## WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

Die in diesem Informationsblatt genannten Bedingungen umfassen alle wirtschaftlichen Kosten, die dem Kunden für die Erbringung der Zahlungsdienste auferlegt werden.

Bevor Sie sich für einen Vertrag entscheiden und ihn unterzeichnen, sollten Sie daher **das Informationsblatt sorgfältig lesen**.

## ZAHLUNGSDIENSTE

### ÜBERWEISUNGEN

#### ÜBERWEISUNGEN IM AUSGANG

##### Überweisungen - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Wir verweisen auf den Abschnitt "Variable Spesen - Zahlungsdienste" der auf dem Zahlungskonto vorhanden ist.

##### Sonstige Überweisungen - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Dringende Überweisung/Großbetragsüberweisung € 3,00  
(B.I.R.-Kreislauf) - Schalter

Dringende Überweisung/Großbetragsüberweisung Die Großbetragsüberweisung (B.I.R.-Kreislauf) kann nur  
(B.I.R.-Kreislauf) - Internet Banking am Schalter durchgeführt werden.  
€ 3,00

##### Sonstige Überweisungen - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) und SEPA Instant in Euro mittels Zahlungsliste in Auftrag gegeben

Überweisung mittels Zahlungsliste in Papierform in € 0,00  
Auftrag gegeben (an Kunden der Bank)

Überweisung mittels Zahlungsliste in Papierform in € 0,00  
Auftrag gegeben (an andere Banken)

Überweisung mittels Zahlungsliste in elektronischer Form € 0,00  
in Auftrag gegeben (an Kunden der Bank)

Überweisung mittels Zahlungsliste in elektronischer Form € 0,00  
in Auftrag gegeben (an andere Banken)

##### Überweisungen - außerhalb SEPA in Euro

|   |  |
|---|--|
| Wir verweisen auf den Abschnitt "Variable Spesen - Zahlungsdienste" der auf dem Zahlungskonto vorhanden ist.                      |  |
| Überweisung - außerhalb SEPA in Euro mit Spesen OUR € 25,00   |  |
| <b>Überweisungen - außerhalb SEPA in Fremdwährung und SWIFT Messaging (der Messaging-Dienst gilt auch für Sepa-Überweisungen)</b> |  |
| Überweisung - außerhalb SEPA (Fixspesen) - am Schalter € 0,00   |  |
| Überweisung - außerhalb SEPA (Fixspesen) - über Internet Banking € 0,00   |  |
| Überweisung - außerhalb SEPA (prozentuelle Kommission) - am Schalter 0,1% Mindestens: € 15,00 Höchstens: € 60,00                  |  |
| Überweisung - außerhalb SEPA (prozentuelle Kommission) - über Internet Banking 0,1% Mindestens: € 15,00 Höchstens: € 60,00        |  |
| Überweisung - außerhalb SEPA in Fremdwährung mit Spesen OUR € 25,00   |  |

|             |  |
|-------------|--|
| Wechselkurs | Bei Überweisungen in anderen Währungen als Euro wird der so genannte "Kassakurs" (oder „Spot“) angewandt, d. h. der von der Bank zum Zeitpunkt der Ausführung der Transaktion angegebene Marktwechselkurs, zuzüglich oder abzüglich eines maximalen Prozentsatzes von 2 %. |
|-------------|--|

### Überweisungen - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Wir verweisen auf den Abschnitt "Variable Spesen - Zahlungsdienste" der auf dem Zahlungskonto vorhanden ist.

#### Daueraufträge von Überweisungen

Wir verweisen auf den Abschnitt "Variable Spesen - Zahlungsdienste" der auf dem Zahlungskonto vorhanden ist.

#### ÜBERWEISUNGSEINGANG

|  |   |
|--|---|
| Erhaltene Überweisungen SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) und Überweisung SEPA Instant (einschließlich Gehalts- oder Rentengutschriften) | € 0,00                                      |
| Gutschrift Überweisung - außerhalb SEPA (prozentuelle Kommission)  | 0,1% Mindestens: € 15,00 Höchstens: € 60,00 |
| Gutschrift Überweisung - außerhalb SEPA in Fremdwährung (prozentuelle Kommission)  | 0,1% Mindestens: € 15,00 Höchstens: € 60,00 |

|             |  |
|-------------|--|
| Wechselkurs | Bei Überweisungen in anderen Währungen als Euro wird der so genannte "Kassakurs" (oder „Spot“) angewandt, d. h. der von der Bank zum Zeitpunkt der Ausführung der Transaktion angegebene Marktwechselkurs, zuzüglich oder abzüglich eines maximalen Prozentsatzes von 2 %. |
|-------------|--|

### DIREKTE LASTSCHRIFTEN

Wir verweisen auf den Abschnitt "Variable Spesen - Zahlungsdienste" der auf dem Zahlungskonto vorhanden ist.

### ERLAGSCHEINE, WEITERE GEBÜHREN, POSTERLAGSCHEINE UND VERSCHIEDENE ZAHLUNGEN

#### Weitere Gebühren und Erlagscheine

|  |  |
|--|--|
| Kommission für die Bezahlung von Rechnungen (z. B. Telefon, Strom, Gas usw.) ohne Domizilierung                                  | € 1,10<br>Zusätzlich zu den von der Behörde geltend gemachten Kosten |
| Belastung anderer Gebühren (Verkehrsabos, Gutscheine Mensa, Karten/ Abos Vorführungen) nicht domiziliert – am Schalter           | € 0<br>Zuzüglich den von der Behörde geltend gemachten Kosten        |
| Belastung anderer Gebühren (Verkehrsabos, Gutscheine Mensa, Karten/ Abos Vorführungen) nicht domiziliert – über Internet Banking | € 0<br>Zuzüglich den von der Behörde geltend gemachten Kosten        |
| Belastung anderer Gebühren (Verkehrsabos, Gutscheine Mensa, Karten/ Abos Vorführungen) nicht domiziliert – am Atm                | € 0<br>Zuzüglich den von der Behörde geltend gemachten Kosten        |

#### Posterlagscheine

Ab 01.11.2023 wird der Dienst "Zahlung von Posterlagscheinen" nicht mehr angeboten.

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| Zahlung von Posterlagscheinen (zuzüglich den eventuell geforderten Spesen) – Schalter         | Nicht angebotene Dienstleistung |
| Zahlung von Posterlagscheinen (zuzüglich den eventuell geforderten Spesen) – Internet Banking | Nicht angebotene Dienstleistung |
| Zahlung von Posterlagscheinen (zuzüglich den eventuell geforderten Spesen) – ATM's            | Nicht angebotene Dienstleistung |

### **Cbill**

|   |        |
|---|--------|
| Cbill-Zahlungen (zuzüglich den eventuellen Spesen für die Erbringung der Dienstleistung) – Schalter                   | € 0,00 |
| Cbill-Zahlungen (zuzüglich den eventuellen Spesen für die Erbringung der Dienstleistung) – Internet Banking           | € 0,00 |
| Cbill-Zahlungen (zuzüglich den eventuellen Spesen für die Erbringung der Dienstleistung) – ATM und Self-Service-Kasse | € 0,00 |

### **Bankerlagschein Freccia**

|   |        |
|---|--------|
| Bankerlagschein Freccia / am Schalter   | € 0,00 |
| Bankerlagschein Freccia / über Internet Banking                                   | € 0,00 |
| Bankerlagschein Freccia / ausgestellt von Kunden der Bank - am Schalter           | € 0,00 |
| Bankerlagschein Freccia / ausgestellt von Kunden der Bank - über Internet Banking | € 0,00 |

### **RAV und MAV**

|                                     |        |
|-------------------------------------|--------|
| Zahlung RAV - am Schalter           | € 0,00 |
| Zahlung RAV - über Internet Banking | € 0,00 |
| Zahlung MAV - am Schalter           | € 0,00 |
| Zahlung MAV - über Internet Banking | € 0,00 |

### **Steuervollmachten**

|  |        |
|--|--------|
| Kommission für Zahlung Steuervollmachten – am Schalter           | € 0,00 |
| Kommission für Zahlung Steuervollmachten – über Internet Banking | € 0,00 |

### **Effekten und Ri.Ba**

|   |        |
|---|--------|
| Lastschrift Effekten - am Schalter                | € 0,00 |
| Lastschrift Effekten - über Internet Banking      | € 0,00 |
| Lastschrift Effekten - Passive Einlösung          | € 0,00 |
| Lastschrift Ri.Ba. - am Schalter                  | € 0,00 |
| Lastschrift Ri.Ba. - über Internet Banking        | € 0,00 |
| Lastschrift Ri.Ba. - Passive Einlösung            | € 0,00 |
| Aktive Einlösung Effekten/Dokumente - am Schalter | € 7,00 |

### **SONSTIGE SPESEN**

|  |   |
|--|---|
| Spesen für die Benachrichtigung über nicht durchgeführte Aufträge (Ablehnung)  | € 0,00  |
| Spesen für den Widerruf des Auftrags nach Ablauf der Frist   | € 0,00<br>zusätzlich zu etwaigen vom Korrespondenzinstitut geltend gemachten Spesen |
| Spesen für die Rückforderung von Geldmitteln im Falle einer vom Kunden falsch angegeben eindeutigen Identifizierungsnummer | € 0,00<br>zusätzlich zu etwaigen vom Korrespondenzinstitut geltend gemachten Spesen |
| Spesen für die obligatorische monatliche Information für jeden Zahlungsvorgang   | € 0,00  |

Die obligatorischen Informationen zu jedem Zahlungsvorgang werden dem Kunden auf Wunsch monatlich in Papierform zur Verfügung gestellt.

Gebühren für weitere Informationen, die zusätzlich zu den obligatorischen Informationen oder häufiger als diese übermittelt werden oder die auf andere Weise als vertraglich vereinbart übermittelt werden

Bitte beachten Sie den Punkt "Gebühren für periodische Mitteilungen und andere gesetzlich vorgeschriebene Gebühren" im Verrechnungskonto.

## WERTSTELLUNGEN

| ÜBERWEISUNGEN IM AUSGANG  |                                  |
|---|----------------------------------|
| Überweisungsart   | Datum Wertstellung der Belastung |
| Überweisung – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                               | Bankarbeitstag der Ausführung    |
| Überweisung – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant                       |                                  |
| Überweisung – außerhalb SEPA in Euro oder in einer anderen Währung als Euro |                                  |

| ÜBERWEISUNGEN IM EINGANG  |   |
|---|---|
| Überweisungsart   | Datum Wertstellung der Gutschrift und Verfügbarkeit der Geldmittel  |
| Überweisung – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) intern                        | Tag der Abbuchung des Auftraggebers   |
| Überweisung – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                               | Am Tag des Erhalts der Überweisung vonseiten der Bank (Datum der Regulierung)   |
| Überweisung – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant                       | Tag der Abbuchung des Auftraggebers   |
| Dringende Überweisung/Großbetragsüberweisung (B.I.R.-Kreislauf)             | Tag der Abbuchung des Auftraggebers   |
| Überweisung – außerhalb SEPA in Euro oder in einer anderen Währung als Euro | Am Tag des Erhalts der Überweisung vonseiten der Bank (Datum der Regulierung)<br><br>Für den Fall, dass die Währung der eingehenden Überweisung ausgehandelt werden muss, muss auf die Tage der Währungsabrechnung gewartet werden, normalerweise 2 Arbeitstage (Forex-Kalender). |

| DIREKTE LASTSCHRIFTEN, ANDERE RECHNUNGEN, POSTERLAGSCHEINE UND VERSCHIEDENE ZAHLUNGEN |                                  |
|---|----------------------------------|
| Inkassoart  | Datum Wertstellung der Belastung |
| Direkte Lastschrift   | Bankarbeitstag der Ausführung    |
| Andere Rechnungen   | Bankarbeitstag der Zahlung       |
| Posterlagscheine  | Bankarbeitstag der Zahlung       |
| Cbill   | Bankarbeitstag der Zahlung       |
| Bankerlagschein Freccia   | Bankarbeitstag der Zahlung       |
| RAV und MAV   | Bankarbeitstag der Zahlung       |
| Steuervollmachten   | Bankarbeitstag der Zahlung       |
| Belastung Wechsel   | Bankarbeitstag der Zahlung       |
| Belastung Ri.Ba   | Bankarbeitstag der Zahlung       |

| AKTIVE INKASSI (NUR FÜR KUNDEN, DIE DEN KOMMERZIELLEN PORTFOLIODIENST IN ANSPRUCH GENOMMEN HABEN) |   |
|---|---|
| Inkassoart  | Datum Wertstellung der Gutschrift und Verfügbarkeit der Geldmittel  |
| Direkte Lastschrift (SDD core)  | Selber Bankarbeitstag, an dem die Mittel dem Bankkonto gutgeschrieben werden, gleich dem Bankarbeitstag, an dem die Anweisung fällig ist  |
| Direkte Lastschrift (SDD B2B)   | Selber Bankarbeitstag, an dem die Mittel dem Bankkonto gutgeschrieben werden, gleich dem Bankarbeitstag, an dem die Anweisung fällig ist  |
| Ri.Ba welche bei den Filialen der Bank domiziliert sind   | Selber Bankarbeitstag, an dem die Mittel dem Bankkonto gutgeschrieben werden, gleich dem Bankarbeitstag, an dem die Anweisung fällig ist  |
| Ri.Ba welche bei anderen Banken domiziliert sind  | Selber Bankarbeitstag, an dem die Mittel dem Bankkonto gutgeschrieben werden, gleich dem ersten darauffolgenden Bankarbeitstag des Bankarbeitstags, an dem die Anweisung fällig ist |
| Wechsel welche bei den Filialen der Bank domiziliert  | Wechsel bei fixem Tag:  |

|  |  |
|--|--|
| sind   | + 0 Tage ab dem Fälligkeitsdatum<br>Wechsel bei Sicht:<br>+ 30 Tage ab dem Datum der Einreichung                           |
| Wechsel welche bei anderen Banken domiziliert sind | Wechsel bei fixem Tag:<br>+ 1 Tage ab dem Fälligkeitsdatum<br>Wechsel bei Sicht:<br>+ 30 Tage ab dem Datum der Einreichung |
| MAV/RAV  | Selber Bankarbeitstag, an dem die Mittel dem Bankkonto gutgeschrieben werden   |
| Bankerlagschein "Freccia"                          | Selber Bankarbeitstag, an dem die Mittel dem Bankkonto gutgeschrieben werden   |

**EINGANGSDATUM DES AUFTRAGS - FRISTEN DER DURCHFÜHRUNG - FRIST FÜR DIE ANNAHME VON AUFTRÄGEN - AUSFÜHRUNGSZEITEN**

| <b>Überweisungsaufträge</b>   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Überweisungsart</b>  | <b>Eingangsdatum des Auftrags</b>   | <b>Tag der Gutschrift der Begünstigtenbank (sog. Fristen der Durchführung)</b>                                    |
| Überweisung – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)   | Der Tag, an dem der Auftrag eingereicht wird, oder der vereinbarte Tag, wenn der Auftrag innerhalb der Tagesfrist (cut off) bei der Bank eingeht, andernfalls der folgende Bankarbeitstag | Maximal ein Bankarbeitstag nach dem Datum des Auftragseingangs  |
| Im Falle einer internen Überweisung Im Falle einer internen Überweisung ist die Bank des Begünstigten auch die Bank des auftraggebenden Kunden, die dem Begünstigten am selben Tag, an dem sie den Betrag dem auftraggebenden Kunden belastet, gutschreiben muss.   |   |   |
| Überweisung – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant   | Der Tag, an dem der Auftrag eingereicht wird oder der vereinbarte Tag.  | Am selben Tag der Belastung der Geldmittel<br>(die Überweisung – Sepa instant wird sehr schnell ausgeführt (10")) |
| Im Falle eines nicht-elektronischen Zahlungsauftrags für eine Echtzeitüberweisung gilt der Zeitpunkt des Eingangs des Auftrags als der Moment, in dem die Bank des Zahlers die Informationen zum Zahlungsauftrag in ihr internes System aufgenommen hat. Dies erfolgt so bald wie möglich, nachdem der Zahler den nicht-elektronischen Zahlungsauftrag für eine Echtzeitüberweisung bei seiner Bank erteilt hat. Im Falle mehrerer Zahlungsaufträge für Echtzeitüberweisungen, die in Form eines Pakets erteilt und von der Bank in einzelne Zahlungsvorgänge umgewandelt werden, gilt der Zahlungsauftrag als eingegangen, sobald der daraus resultierende einzelne Echtzeitüberweisungsvorgang herausgelöst wurde. Die Bank nimmt die Umwandlung des Pakets unmittelbar nach dessen Erteilung durch den Zahler vor und schließt diese Umwandlung so bald wie möglich ab.<br>Im Falle eines Zahlungsauftrags für eine Echtzeitüberweisung von einem Zahlungskonto, das nicht auf Euro lautet, gilt der Zahlungsauftrag als eingegangen, sobald der Betrag des Zahlungsvorgangs in Euro umgerechnet wurde; diese Währungsumrechnung erfolgt unmittelbar, nachdem der Zahler den Zahlungsauftrag für eine Echtzeitüberweisung bei seiner Bank erteilt hat. |   |   |
| Dringende Überweisung/<br>Großbetragsüberweisung (B.I.R.-<br>Kreislauf)   | Der Tag, an dem der Auftrag eingereicht wird, oder der vereinbarte Tag, wenn der Auftrag innerhalb der Tagesfrist (cut off) bei der Bank eingeht, andernfalls der folgende Bankarbeitstag | Am selben Tag der Belastung der Geldmittel  |
| Überweisung – außerhalb SEPA in Euro oder in einer anderen Währung als Euro   | Der Tag, an dem der Auftrag eingereicht wird, oder der vereinbarte Tag, wenn der Auftrag innerhalb der Tagesfrist (cut off) bei der Bank eingeht, andernfalls der folgende Bankarbeitstag | Maximal zwei Bankarbeitstage nach dem Datum des Auftragseingangs  |

| <b>Direkte Lastschriften/RiBa/MAV/Bankerlagschein "Freccia"</b> |                               |  |
|---|-------------------------------|--|
| <b>Inkassoart</b>   | <b>Frist der Durchführung</b> | <b>Tag der Gutschrift der Begünstigtenbank (sog. Fristen der Durchführung)</b> |
| Direkte Lastschriften   | Fälligkeitsdatum              | Fälligkeitsdatum   |
| Ri.Ba   | Fälligkeitsdatum              | Ein Bankarbeitstag nach Fälligkeitsdatum                                       |
| MAV/Bankerlagschein "Freccia"                                   | Datum der Zahlung             | Maximal ein Bankarbeitstag nach  |

|  |  |                                |
|--|--|--------------------------------|
|  |  | dem Datum des Auftragseingangs |
|--|--|--------------------------------|

**Aktive Inkassi Commerciali (nur für Kunden, die den kommerziellen Portfoliodienst in Anspruch genommen haben)**

| Inkassoart                     | Frist für die Annahme von Aufträgen | Tag der Gutschrift der Begünstigtenbank (sog. Fristen der Durchführung)                    |
|--------------------------------|-------------------------------------|--|
| Direkte Lastschrift (SDD core) | 2 Bankarbeitstage vor Fälligkeit    | So, dass die Geldmittel bei Bank des Schuldners am Fälligkeitstag belastet werden          |
| Direkte Lastschrift (SDD B2B)  | 2 Bankarbeitstage vor Fälligkeit    | So, dass die Geldmittel bei Bank des Schuldners am Fälligkeitstag belastet werden          |
| Ri.Ba                          | 9 Bankarbeitstage vor Fälligkeit    | So, dass die Bank des Schuldners die Mitteilung erstellen und dem Schuldner zustellen kann |
| MAV/RAV                        | 15 Bankarbeitstage vor Fälligkeit   | So, dass die Bank die Mitteilung erstellen und dem Schuldner zustellen kann                |
| Wechsel                        | 60 Bankarbeitstage vor Fälligkeit   | So, dass die Bank die Mitteilung erstellen und dem Schuldner zustellen kann                |

**NICHT OPERATIVE TAGE UND TÄGLICHE FRIST**

|   |   |
|---|---|
| <p><b><u>NICHT OPERATIVE TAGE:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samstage und Sonntage,</li> <li>- alle nationalen Feiertage,</li> <li>- Karfreitag (da die wichtigsten Interbankenabrechnungssysteme nicht aktiv sind),</li> <li>- alle nationalen Feiertage der Länder der EU, für die Auslandszahlungen bestimmt sind,</li> <li>- der Schutzpatron der Gemeinden, in denen sich die Zweigstellen und der Hauptsitz befinden, wenn er nicht als Halbfeiertag ausgewiesen ist;</li> <li>- alle nicht operativen Tage für Feiertage interner oder externer Strukturen, die an der Durchführung von Operationen beteiligt sind.</li> </ul>  | <p>Wenn der Zeitpunkt des Eingangs an einem Nichtbetriebstag liegt, gilt der Zahlungsauftrag als am nächsten Betriebstag eingegangen.</p> |
| <p><b><u>TÄGLICHE FRIST (sog. cut off)</u></b></p> <p><b><u>Zahlungen am Bankschalter:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schalterschluss für am Schalter veranlasste Zahlungsvorgänge,</li> <li>- Schalterstunden am Vormittag für Überweisungen SEPA (SCT Sepa Credit Transfer), die am Schalter mittels eines Papierbelegs eingereicht werden</li> <li>- 16:30 Uhr für Überweisungen SEPA (SCT Sepa Credit Transfer),</li> <li>- 14:30 Uhr für dringende Überweisungen (SCT hohe Priorität),</li> <li>- 14:30 Uhr für Großbetragsüberweisung (B.I.R.-Kreislauf),</li> <li>- 16:30 Uhr für Überweisungen außerhalb SEPA.</li> </ul> <p><b><u>Zahlungen mittels Internet-Banking:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 16:30 Uhr für Zahlungen mittels Inbank. Diese Uhrzeit gilt nicht für die folgenden Zahlungsvorgänge, für die es keinen cut off gibt: CBILL-Zahlung, Aufladen von Prepaid-Karten, Telefonaufloadungen, Zahlung von Posterlagscheinen, Zahlung von Rechnungen,</li> <li>- 16:00 Uhr für Überweisungen SEPA (SCT Sepa Credit Transfer),</li> <li>- 14:30 Uhr für dringende Überweisungen (SCT hohe Priorität),</li> <li>- 16:00 Uhr für Überweisungen außerhalb SEPA.</li> </ul> <p><b><u>Echtzeitüberweisungen:</u></b></p> <p>Die Überweisung - Sepa instant ist zeitlich nicht begrenzt. Diese Überweisung kann an jedem Tag und zu jeder Zeit durchgeführt werden.</p> <p><b><u>Für Behebungen, die am ATM abgewickelt werden ("Self service"-Dienst):</u></b></p> <p>Es gibt keine cut off für Behebungen am ATM, mit Ausnahme unterschiedlicher cut off Zeiten für ATMs in den Geschäftsräumen der</p> | <p>Der über die Tagesfrist hinaus eingegangene Zahlungsauftrag gilt als am nächsten Geschäftstag eingegangen</p>                          |

Bank. Die Öffnungszeiten finden Sie in den Filialen oder auf der Webseite der Bank.

**Für Zahlungsvorgänge, die am ATM abgewickelt werden ("Self service"-Dienst):**

- 16:00 Uhr für Scheckeinlagen am ATM.
- andere Zahlungsoperationen werden immer am nächsten Arbeitstag entgegengenommen und bearbeitet.

**Für Bargeldeinlagen, die am ATM abgewickelt werden ("Self service"-Dienst):**

Für die Nutzung des Dienstes sind keine zeitlichen Beschränkungen vorgesehen, mit Ausnahme der Geldautomaten, die sich in Räumlichkeiten befinden, für die Öffnungszeiten für das Publikum festgelegt sind.

Bei Nutzung des Dienstes in der Zeit von 06:10 bis 20:35 Uhr an Werktagen steht der in bar eingezahlte Betrag sofort zur Verfügung.

Bei Nutzung des Dienstes außerhalb dieses Zeitraums sowie an arbeitsfreien Tagen wird der in bar eingezahlte Betrag am ersten darauf folgenden Bankarbeitstag verfügbar.

In jedem Fall wird der eingezahlte Betrag mit Valutadatum des Einzahlungstages auf dem Konto gutgeschrieben.

**AN DEN HALBFEIERTAGEN IST DER CUT OFF FESTGESETZT AUF:**

**Zahlungen am Bankschalter:**

- Schalterschluss für am Schalter veranlasste Zahlungsvorgänge,
- Schalterstunden am Vormittag für Überweisungen SEPA (SCT Sepa Credit Transfer), die am Schalter mittels eines Papierbelegs eingereicht werden
- 12:00 Uhr für Überweisungen SEPA (SCT Sepa Credit Transfer),
- 12:00 Uhr für dringende Überweisungen (SCT hohe Priorität),
- 12:00 Uhr für Großbetragsüberweisung (B.I.R.-Kreislauf),
- 12:00 Uhr für Überweisungen außerhalb SEPA.

**Zahlungen mittels Internet-Banking:**

- 12:00 Uhr für Überweisungen mittels Inbank. Diese Uhrzeit gilt nicht für die folgenden Zahlungsvorgänge, für die es keinen cut off gibt: CBILL-Zahlung, Aufladen von Prepaid-Karten, Telefonaufloadungen, Zahlung von Posterlagscheinen, Zahlung von Rechnungen,
- 12:00 Uhr für Überweisungen SEPA (SCT Sepa Credit Transfer),
- 12:00 Uhr für dringende Überweisungen (SCT hohe Priorität),
- 12:00 Uhr für Überweisungen außerhalb SEPA.

**Echtzeitüberweisungen:**

Die Überweisung - Sepa instant ist zeitlich nicht begrenzt. Diese Überweisung kann an jedem Tag und zu jeder Zeit durchgeführt werden.

**Für Behebungen, die am ATM abgewickelt werden ("Self service"-Dienst):**

Es gibt keine cut off für Behebungen am ATM, mit Ausnahme unterschiedlicher cut off Zeiten für ATMs in den Geschäftsräumen der Bank. Die Öffnungszeiten finden Sie in den Filialen oder auf der Webseite der Bank.

**Für Zahlungsvorgänge, die am ATM abgewickelt werden ("Self service"-Dienst):**

- 12:00 Uhr für Scheckeinlagen am ATM.
- andere Zahlungsoperationen werden immer am nächsten Arbeitstag entgegengenommen und bearbeitet.

**Für Bargeldeinlagen, die am ATM abgewickelt werden ("Self service"-Dienst):**

Für die Nutzung des Dienstes sind keine zeitlichen Beschränkungen vorgesehen, mit Ausnahme der Geldautomaten, die sich in Räumlichkeiten befinden, für die Öffnungszeiten für das Publikum festgelegt sind.

Bei Nutzung des Dienstes in der Zeit von 06:10 bis 20:35 Uhr an Werktagen steht der in bar eingezahlte Betrag sofort zur Verfügung.

Bei Nutzung des Dienstes außerhalb dieses Zeitraums sowie an

|   |  |
|---|--|
| <p>arbeitsfreien Tagen wird der in bar eingezahlte Betrag am ersten darauf folgenden Bankarbeitstag verfügbar.<br/>In jedem Fall wird der eingezahlte Betrag mit Valutadatum des Einzahlungstages auf dem Konto gutgeschrieben.</p> |  |
| <p>Die Bank behält sich das Recht vor, gelegentliche Abweichungen von diesen Tagen und Uhrzeiten durch Aushänge in ihren Filialen oder auf ihrer Website bekannt zu geben.</p>  |  |

## RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

### **Rücktritt**

Der Kunde hat das Recht, jederzeit unter schriftlicher Mitteilung an die Bank und unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 15 Tagen, ohne Strafe und ohne Schließungskosten vom Vertrag zurückzutreten. Die Bank hat das Recht, jederzeit durch schriftliche Mitteilung an den Kunden unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten und ohne Kosten für den Kunden zurückzutreten. Ein Rücktritt ohne Kündigungsfrist ist mit einem wichtigen Grund oder berechtigtem Grund unter sofortiger Ankündigung zulässig

### **Portabilität (Übertragung von Zahlungsdiensten, die mit dem laufenden Konto verbunden sind)**

Gemäß den Bestimmungen der Artikel 126 quinquiesdecies und folgende des Gesetzesdekrets 385/1993 (sog. Bankwesengesetz TUB) hat der Verbraucher das Recht, die mit der Kontobeziehung verbundenen Zahlungsdienste und ein etwaiges Guthaben mit oder ohne Schließung des Kontos kostenlos auf ein auf dieselbe Währung lautendes und auf denselben Namen lautendes Kontokorrent bei einer anderen Bank oder einem anderen Zahlungsdienstleister zu übertragen. Liegt kein Hindernis vor, wird die Übertragung innerhalb von 12 Geschäftstagen nach Eingang des entsprechenden Antrags bei der Bank, bei der die Übertragung vorgenommen werden soll, oder innerhalb der im Vollmachtsformular angegebenen längeren Frist ausgeführt. Weitere Informationen finden Sie in der illustrativen Broschüre, die auf der Website der Bank unter der Rubrik Transparenz verfügbar ist.

### **Höchstfristen für die Beendigung der Geschäftsbeziehung**

15 Tage ab Erhalt der Anfrage des Kunden.

Die Fristen können sich ändern, wenn Nebenleistungen und schwebende Verpflichtungen bestehen, die die Schließung des Kontos behindern oder verzögern, oder wenn der Kunde verpflichtet ist, die für die Abrechnung der noch ausstehenden Transaktionen erforderlichen Geldmittel bereitzustellen.

### **Beschwerden**

Im Falle einer Streitigkeit mit der Bank kann der Kunde eine Beschwerde einreichen, entweder per Brief, der am Schalter gegen Empfangsbestätigung abgegeben wird, oder per normaler Post und/oder Einschreiben mit Rückantwort, Fax, E-Mail oder zertifizierten E-Mail (PEC), an die folgenden Adressen:

Raiffeisenkasse Ritten

Beschwerdestelle

Dorfstraße 7, 39054 Klobenstein

Fax: 0471/357555

E-Mail: [beschwerdestelle@raikaritten.it](mailto:beschwerdestelle@raikaritten.it)

PEC: [info@pec.raikaritten.it](mailto:info@pec.raikaritten.it)

die innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt antwortet. Wenn die Beschwerde eine Zahlungsdienstleistung betrifft, antwortet die Bank innerhalb von 15 Arbeitstagen nach Erhalt. Wenn die Bank aus außergewöhnlichen Gründen nicht in der Lage ist, innerhalb von 15 Arbeitstagen zu antworten, schickt sie dem Kunden eine Zwischenantwort, in der sie die Gründe für die Verzögerung klar darlegt und die Frist angibt, innerhalb derer der Kunde die endgültige Bestätigung erhält, jedoch nicht länger als 35 Arbeitstage.

Wenn der Kunde nicht zufrieden ist oder nicht innerhalb der oben genannten Frist eine Antwort erhalten hat, muss er sich, bevor er sich mit dem Gericht in Verbindung setzt, an folgende Einrichtungen wenden:

- Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen (Arbitro Bancario Finanziario - ABF). Um zu erfahren, wie Sie das Schiedsgericht kontaktieren können, wenden Sie sich an die gebührenfreie Nummer 800.196969, konsultieren Sie die Website [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), wo auch die territorial zuständigen Kollegien mit ihren Adressen und Telefonnummern angegeben sind, fragen Sie bei den Filialen der Banca d'Italia oder bei der Bank nach.
- Schlichtungsstelle für das Bank- und Finanzwesen (Conciliatore Bancario Finanziario). Bei Streitigkeiten mit der Bank kann der Kunde mit Hilfe eines unabhängigen Schlichters ein Schlichtungsverfahren einleiten, bei dem versucht wird, eine Einigung mit der Bank zu erzielen. Für diese Dienstleistung ist es möglich, sich an die Schlichtungsstelle für das Bank- und Finanzwesen (im Register des Justizministeriums eingetragene

Körperschaft) mit Sitz in Rom, Via delle Botteghe Oscure 54, Tel. 06.674821, Website [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), zu wenden.

- an eine der anderen Mediationsstellen, die auf Bank- und Finanzangelegenheiten spezialisiert und im entsprechenden Register des Justizministeriums eingetragen sind.

Das Recht des Kunden, Beschwerden bei der Banca d'Italia einzureichen, bleibt in jedem Fall unberührt.

## GLOSSAR

|   |   |
|---|---|
| Direkte Lastschrift                           | Beim Lastschriftverfahren ermächtigt der Kunde eine Dritten (Begünstigten), die Bank/Zahlungsdienstleister aufzufordern, einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf das Konto des Begünstigten zu überweisen. Die Überweisung wird von der Bank/Zahlungsdienstleister an dem/den zwischen dem Kunden und dem Begünstigten vereinbarten Datum/en durchgeführt. Der Überweisungsbetrag kann variieren.   |
| Begünstigter/<br>Zahlungsempfänger            | Die natürliche oder juristische Person, die als Empfänger der an der Zahlungsoperation beteiligten Gelder vorgesehen ist.   |
| Großbetragsüberweisung                        | Überweisung in Euro an andere Bankinstitute innerhalb des italienischen Inlands von mehr als 500.000 Euro, welche über den Kreislauf SCT oder BIR mit Bezug auf dem italienischen Inland verschickt wird.   |
| Dringende Überweisung                         | Überweisung in Euro an andere Bankinstitute innerhalb des SEPA-Raumes mit Dringlichkeit. Die Gutschrift bei der Bank des Begünstigten erfolgt am selben Tag der Ausführung. Sie kann über den SCT-Kreislauf mit anderer Priorität oder über BIR mit Bezug auf das italienische Inland versandt werden.  |
| Überweisung – SEPA                            | Mit der Überweisung überweist die Bank / Zahlungsdienstleister einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto, entsprechend den Anweisungen des Kunden, in die SEPA-Länder.  |
| Überweisung – außerhalb SEPA                  | Mit der Überweisung überweist die Bank / Zahlungsdienstleister einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto, entsprechend den Anweisungen des Kunden, in die Länder außerhalb SEPA.  |
| Überweisung – SEPA instant                    | Bei der SEPA-Sofortüberweisung überweist die Bank innerhalb eines sehr schnellen Zeitrahmens (10") einen Geldbetrag in Euro vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto, entsprechend den Anweisungen des Kunden, in die SEPA-Länder.  |
| Verbraucher                                   | Eine natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht mit einer ausgeübten unternehmerischen, gewerblichen, handwerklichen oder freiberuflichen Tätigkeit zusammenhängen.   |
| Bankarbeitstag/operative Tage                 | Der Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligte Bank des Zahlers oder Zahlungsempfängers funktionsfähig ist.  |
| IBAN – International Bank Account Number      | Strukturierter und alphanumerischer Code, der das Konto des Kunden auf einer institutionellen und eindeutigen Ebene identifiziert. Sie wird von Banken (insbesondere in europäischen Ländern) ihren Kunden zugeordnet und stellt die internationalen Bankdaten dar. Die IBAN wird in den Kontoauszügen angezeigt.   |
| Eindeutige Identifikator                      | Die Kombination von Buchstaben, Zahlen oder Symbolen, die die Bank dem Nutzer der Zahlungsdienste anzeigt und die der Nutzer seiner Bank mitteilen muss, um den anderen Nutzer der Zahlungsdienste und/oder sein Kontokorrent für die Ausführung eines Zahlungsvorgangs eindeutig zu identifizieren. Gibt es kein Kontokorrent, so identifiziert der Eindeutige Identifikator nur den Nutzer der Zahlungsdienste. Bei Überweisungen ist die IBAN der eindeutige Identifikator des Empfängers.   |
| Zahlungsoperation                             | Die Tätigkeit des Zahlers oder Zahlungsempfängers zur Zahlung, zum Transfer oder zur Abhebung von Geldern, unabhängig von den zugrunde liegenden Verpflichtungen zwischen dem Zahler und dem Zahlungsempfänger.   |
| Dauerauftrag für Überweisung                  | Periodische Überweisung eines bestimmten Geldbetrags vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto, ausgeführt von der Bank nach den Anweisungen des Kunden.   |
| Zahler  | Die natürliche oder juristische Person, die über ein Zahlungskonto verfügt, auf dem ein Zahlungsauftrag erteilt wird, oder bei Fehlen eines Zahlungskontos die natürliche oder juristische Person, die einen Zahlungsauftrag erteilt.   |
| Staaten des Europäischer Zahlungsraums (SEPA) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• EU-Mitgliedstaaten (Europäische Union): Österreich, Belgien, Bulgarien, Zypern, Kroatien, Dänemark, Estland, Finnland (einschließlich der Ålandinseln), Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin – französischer Teil –, Réunion sowie Saint-Pierre und Miquelon), Deutschland, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal (einschließlich der Azoren und Madeiras), Tschechische Republik, Rumänien, Slowakei, Slowenien,</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>Spanien (einschließlich der Kanarischen Inseln, Ceuta und Melilla), Schweden und Ungarn;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) angehörende Staaten: Island, Norwegen, Liechtenstein;</li><li>• Staaten außerhalb des EWR: Andorra, Albanien, Moldau, Fürstentum Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, Vereinigtes Königreich (einschließlich Gibraltar, Guernsey, Jersey und der Isle of Man), San Marino, Vatikanstadt, Schweiz und Serbien (mit Wirkung ab Mai 2026).</li></ul> |
|--|---|