



FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE MIDI

Questo conto è adatto al profilo: Giovani.

Questo conto è adatto al profilo: Giovani 0 - 18 anni.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Renon Società Cooperativa

Via del Paese 7 – 39054 Collalbo/Renon

Tel.: 0471/ 357 500 - Fax: 0471/ 357 555

Email: info@raikaritten.it - Sito internet: www.raikaritten.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 0072950

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4731.6.0 - cod. ABI 08187

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. I/CBA/A145480

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE MIDI

Il Conto corrente "MIDI" è un contratto riservato ai minori con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente, custodendone il denaro, mantenendolo nella disponibilità dello stesso e mettendogli a disposizione una serie di servizi.

Il Conto corrente "MIDI" consente al/i genitore/i, in qualità di legale/i rappresentante/i del minore, di aprire un conto corrente senza convenzione d'assegno, intestato al minore stesso. Il conto è acceso ed utilizzato allo scopo di favorire il/i genitore/i nell'ordinaria amministrazione delle spese e dei risparmi connessi alla vita quotidiana del minore.

Ciascun genitore può compiere operazioni di versamento e di bonifico sul conto corrente del minore e compiere operazioni di prelevamento entro i limiti di importo giornalieri ed entro il massimale mensile contrattualmente stabiliti. I genitori congiuntamente possono compiere operazioni di prelevamento senza limiti di importo, entro il saldo del conto tempo per tempo disponibile.

I genitori non possono disporre, né congiuntamente né disgiuntamente, altre operazioni di pagamento.

I versamenti sul conto possono avvenire anche mediante bonifici bancari da parte di terzi diversi dal minore e dai genitori.

Il/i genitore/i può/possono monitorare nel tempo l'operatività del minore, non solo tramite la ricezione delle comunicazioni periodiche o chiedendo informazioni presso lo sportello della banca presso cui il rapporto è acceso, ma anche - qualora in possesso di una postazione di Internet Banking - attivando l'apposito servizio gratuito di "Parental Control".

Il conto corrente minori consente a quest'ultimo di disporre le seguenti operazioni:

1. a decorrere dal compimento degli 11 (undici) anni di età, versamento e prelevamento di contanti allo sportello entro i limiti stabiliti contrattualmente;
2. a decorrere dal compimento dei 14 (quattordici) anni di età, oltre alle operazioni di cui al punto 1 precedente:
 - a) prelevamento tramite apparecchiature o sportelli automatici a mezzo dell'uso congiunto di carta di prelevamento e del codice personale segreto, previa sottoscrizione del relativo contratto da parte del genitore/i;
 - b) disposizione e ricezione di Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
 - c) disposizione e ricezione di Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) instant;
 - d) pagamento di Bollettino bancario Freccia;
 - e) pagamento di Bollettino postale;
 - f) pagamento Mav (Pagamento mediante avviso);
 - g) pagamenti diversi;
 - h) pagamenti tramite Internet Banking, previa sottoscrizione del relativo contratto da parte del genitore/i.

Il minore può compiere ogni operazione nel rispetto dei limiti di importo contrattualmente stabiliti.

Il conto non potrà essere affidato. In ogni caso il saldo non potrà superare il limite stabilito contrattualmente.

Il minore può essere intestatario al massimo di un altro conto corrente "MIDI" ed è esclusa la possibilità di

cointestazione.

Principali rischi:

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere:

- la variazione unilaterale da parte della banca in senso sfavorevole per il minore delle condizioni normative ed economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) previste in contratto, previa sottoscrizione di specifica clausola.
- in caso di tasso di interesse variabile, l'applicazione dell'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel "Piano solido e scritto" pubblicato sul sito internet della banca, qualora, nel corso del rapporto, vi fosse una variazione sostanziale o la cessione dell'indice di riferimento previsto in contratto.

Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.raikaritten.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Con la sottoscrizione del contratto viene accordata alla Banca la facoltà, al superamento dei 18 (diciotto) anni da parte dell'intestatario, di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni previste dal contratto e riportate qui di seguito, rispettando le prescrizioni dell'art. 118 del D. Lgs. n. 385/93 e successive modificazioni.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto	€ 0,00 Imposta di bollo: € 0,00 Canone annuo per la tenuta del conto: € 0,00
-----------------------------------	--

Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Sportello	Non previste
---	--------------

Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello	Non previste
--	--------------

Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking	Non previste
--	--------------

Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - ATM e cassa Self	Non previste
--	--------------

Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale	Non previsto
Rilascio di una carta di debito internazionale - emissione	€ 0,00
Rilascio di una carta di debito internazionale - sostituzione	€ 0,00
Carta di debito internazionale - canone annuo	€ 0,00
Circuiti abilitati	Mastercard
Rilascio di una carta di credito	Non previsto
Rilascio moduli assegni	Non previsto
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	€ 0,00
Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre che il/i genitore/i abbia sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00
Servizi di pagamento (funzionalità disponibile a partire dai 14 anni del minore)	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	€ 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	€ 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 0,00

Bonifico - Extra SEPA	Servizio non previsto
Ordine permanente di bonifico (attivato solo da Sportello)	Servizio non previsto

Addebito diretto	Servizio non previsto
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 1,5%
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Il conto corrente MIDI non prevede l'accesso a qualsiasi forma di fido. Il conto può essere utilizzato dal cliente unicamente nei limiti del saldo creditore e non è possibile eseguire pagamenti che comportino un saldo negativo.

Disponibilità delle somme versate

Contanti	Data del versamento
Assegni Circolari stessa Banca	Servizio non previsto
Assegni bancari stessa filiale	Servizio non previsto
Assegni bancari altra filiale	Servizio non previsto
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Servizio non previsto
Assegni bancari altri Istituti	Servizio non previsto
Vaglia e assegni postali	Servizio non previsto

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente e gestione della liquidità

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo) Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"

Remunerazione delle giacenze Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)

001 accredito stipendio	002 accredito pensione	007 quota sociale + tassa di ammis
008 acquisto azioni cassa rurale	009 vendita azioni cassa rurale	010 emissione assegni circolari
013 scarico quote socio	026 disposizione	031 vs. disposizione stipendi
034 pagamento bollettino postale	035 recupero spese bolli	036 pagamento i.n.p.s.
042 prel. contanti	043 pagamento bolletta enel	044 pagamento bolletta telecom
046 mandati di pagamento	048 bonifico a vs. favore ordine e	050 pagamenti diversi
053 addebito effetti	054 effetti insoluti	069 acc.cessione credito d'imposta
071 recupero spese	074 acquisto valuta estera	079 rimborso titoli
080 vendita titoli	083 addebito	084 accredito
085 acquisto titoli	096 tributi vari - i.c.i.	098 pagamento a fav. enti pubblici
108 ordine conto cassa rur. renon	113 tributi vari ex s.a.c.	115 pagamenti unificati erario inp
126 pagamento tesoreria	128 aumento capitale	136 assegno impagato check-truncat
137 ripresentazione assegno impaga	138 accr.assegno pagato dopo insol	140 assegni estero ritornati insol
142 assegni irregolari tratti su t	143 assegni insoluti tratti su ter	145 rec.spese assegno impagato
150 assegno richiamato	160 add.pignoramento c/o terzi	165 vers. assegni su banca estera
166 vers. ass.conto estero italia	167 versamento valuta estera	168 storno bonifico a banche
196 directa prestito titoli	200 certificati conformita' auto	201 vincolo conto deposito
202 svincolo conto deposito	214 addebito polizza assicurativa	258 reversali di incasso
278 versamento per estinzione cont	385 anticipo sbf unico	386 maturazione sbf unico
389 richiamo sbf unico	401 emissione certificato di depos	403 rimborso c/d
426 rimborso carta prepagata	427 addebito carta prepagata	432 pagamenti web
433 utilizzo american express	435 utilizzo cartasi	438 addebiti autostrade spa

439 gestione rid/sdd	448 pagamento mav-rav-freccia	451 addebito sdd assicurazione
457 accredito american express	458 accredito pensione	460 accredito pos carte credito
463 pagamento servizi fastpay	501 accredito sdd	542 spese insoluto sdd
543 spese presentazione sdd	544 spese richiamo sdd	702 anticipo effetti/riba s.b.f.
703 anticipo ft s.b.f.	704 anticipo ft s.b.f.	708 pagamento fatture s,b,f,
709 scarico fatture s.b.f.	734 giroconto addebito	735 giroconto accredito
802 acq./vendita divisa estera	803 bonifico dall'estero	804 bonifico verso l'estero
805 assegno estero accreditato s.b	808 pagamento documenti su estero	809 bonifico verso estero
810 ordine conto da estero	811 pagamenti diversi	814 storno/rettifica di scrittura
823 finanziamento export	826 erogazione prestito estero	827 estinzione prestito estero
828 pag/inc.rimessa doc.da/su este	830 netto ricavo eff./ass. estero	835 operazione estero
837 assegno	839 acquisto/vendita divisa estera	840 operazione estero
899 scarico fattura s.b.f. pagata	900 scarico ft sbf insolute	903 rid/sdd insoluti
905 netto ricavo rid/sdd	906 netto ricavo mav/rav/freccia	913 vostro assegno
920 trasf.titoli-imp.sost.e spese	923 emissione carnet assegni	924 accredito effetti/ri.ba s.b.f.
925 scarico effetti/ri.ba s.b.f.	926 disposizione di bonifico	927 effetti/riba ritirati su altre
928 vers. contanti cassa self	930 anticipo effetti/ri.ba. s.b.f.	931 anticipo effetti/ri.ba s.b.f.
932 addebito effetti	933 effetti richiamati	934 giroconto competenze
935 operazioni capitale	936 anticipo fatture s.b.f.	937 scarico fatture s.b.f.
938 scarico fatture s.b.f.	939 anticipo fatture s.b.f.	940 pagamento fatture s.b.f.
942 effetti insoluti	944 liquidazione prestito	946 resto su versamento
948 ordine conto	949 accredito stipendio/pensione	950 anticipo rid/sdd s.b.f.
951 anticipo rid/sdd s.b.f.	952 accredito rid/sdd s.b.f.	953 scarico rid/sdd s.b.f.
954 vostro assegno	956 netto ricavo effetti	957 storno acquisto titoli
958 storno rimborso titoli	959 storno vendita titoli	960 storno estrazione titoli
961 anticipo mav s.b.f.	962 anticipo mav s.b.f.	963 sconto agrario
964 sconto commerciale	967 accredito mav s.b.f.	968 scarico mav s.b.f.
969 movimentazione titoli	970 acquisto titoli	971 rimborso titoli
972 sottoscrizione titoli	973 vendita titoli	975 versamento assegni banca d'ita
978 vers. contante	979 vers. assegni su piazza	980 vers. assegni altri istituti
981 vers. assegni ns istituto	982 vers. contanti cassa continua	983 vers. assegni circolari
984 versamento carte di credito	987 accredito mandati tesoreria	989 vers. con valuta media
990 cambio assegno	991 versamento	

ASSEGNI

Servizio non previsto

VALUTE

Valute sui versamenti

Contanti Data del versamento

Valute sui prelevamenti

Di contanti Data del prelevamento

Mediante carta di debito internazionale Data del prelevamento

ALTRE SPESE

Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Sportello € 0,00

Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello € 0,00

Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking € 0,00

Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - ATM e cassa Self € 0,00

Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi) € 0,00

Spese per invio comunicazioni:

- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea € 0,00

- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre che il/i genitore/i abbian/abbiano sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informat	€ 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse) - Archivio cartaceo In House	€ 6,50
Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse) - Archivio elettronico	€ 3,50
Altro	
Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	Ad ogni liquidazione
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Tipo di liquidazione interessi avere	Per giacenza media
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi	

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Il Servizio di Parental Control tramite APP/WEB Inbank attualmente consente la visualizzazione delle operazioni compiute dal minore, mentre non dispone ancora delle altre funzionalità di tipo dispositivo. Della disponibilità di tali funzionalità aggiuntive la Banca darà tempestiva informazione al Cliente, mediante avviso reso disponibile sul sito dedicato al servizio o sull'App.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il minore, e per esso il/i genitore/i, ha la facoltà di recedere dal contratto di conto corrente in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca direttamente allo sportello o tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC). Ciascun genitore potrà estinguere autonomamente il conto corrente: *i)* disponendo che l'importo del relativo saldo venga trasmesso a mezzo di bonifico bancario su altro rapporto intestato al minore (presso la banca o altro istituto di credito); *ii)* mediante richiesta di emissione di un assegno circolare in favore del minore.

In aggiunta a tali modalità, entrambi i genitori congiuntamente possono estinguere il conto corrente prelevando in contanti l'intero saldo disponibile, impegnandosi fin d'ora ad utilizzare tali somme nell'interesse del minore.

Nel caso in cui, in presenza di più genitori, il recesso venga esercitato da uno solo, colui che chiederà l'estinzione del conto corrente sarà tenuto a darne tempestiva comunicazione, oltre che alla banca, anche all'altro.

La banca ha diritto di recedere dal contratto di conto corrente in ogni momento, dandone comunicazione scritta al minore e per esso al/i genitore/i, con due mesi di preavviso e senza alcun onere per lo stesso. La banca ha facoltà di recedere anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al minore e per esso al/i genitore/i nel caso in cui ricorra un giustificato motivo o una giusta causa. Costituisce giustificato motivo per il recesso il fatto di aver superato i 18 anni da parte del minore.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e

con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il/i genitore/i, in qualità di legale/i rappresentante/i del minore, può/possono presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) ai seguenti indirizzi:

Cassa Rurale Renon
Ufficio Reclami
Via del Paese 7, 39054 Collalbo
Fax: 0471/357555
e-mail: ufficio.reclami@raikaritten.it
pec: info@pec.raikaritten.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al/i genitore/i una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il/i genitore/i riceverà/riceveranno il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il genitore/i non è/sono soddisfatto/i o non ha/hanno ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il genitore/i può/possono attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del genitore/i di presentare esposti alla Banca d'Italia per conto del minore.

GLOSSARIO

Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del minore a un altro conto, secondo le istruzioni di quest'ultimo, verso paesi SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del minore a un altro conto, secondo le istruzioni di quest'ultimo, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10").
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a

	disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Massimale unico trasversale di movimentazione in uscita	Limite massimo giornaliero e mensile per le operazioni che il minore può disporre allo sportello (ad eccezione del prelievamento di contanti che è soggetto ad altro limite), tramite carta di debito internazionale (regolata sul conto corrente a lui intestato) e Inbank minori
Parental control	Servizio in base al quale il genitore in possesso di propria utenza Inbank, potrà monitorare nel tempo l'operatività del minore
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, , e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE MIDI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Renon Società Cooperativa

Via del Paese 7 – 39054 Collalbo/Renon

Tel.: 0471/ 357 500 - Fax: 0471/ 357 555

Email: info@raikaritten.it - Sito internet: www.raikaritten.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 0072950

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4731.6.0 - cod. ABI 08187

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. I/CBA/A145480

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE MIDI

Con la prestazione di servizi di pagamento, il minore ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)**: con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) instant**: con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- c) **Bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- d) **Bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- e) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- f) altri **pagamenti diversi**.

L'ordine di pagamento deve riportare, quando previsto, l'identificativo unico della controparte dell'operazione, secondo le tipologie di seguito indicate a titolo esemplificativo, conformemente al quale la banca è tenuta a eseguirlo:

1. Bonifico-SEPA / Bonifico – SEPA instant: IBAN. In caso di mancata corrispondenza tra il nome del beneficiario fornito dal minore e l'IBAN indicato, la banca ne dà notizia a quest'ultimo allo sportello o tramite l'eventuale postazione InBank (WEB/APP) e lo informa del fatto che l'autorizzazione del bonifico potrebbe comportare il trasferimento dei fondi su di un conto non detenuto dal beneficiario indicato dal minore stesso.

In caso di quasi corrispondenza tra il nome del beneficiario fornito dal minore e l'IBAN indicato, la banca rende noto a quest'ultimo il nome del beneficiario associato all'IBAN dallo stesso fornito. Nel caso in cui il minore autorizzi comunque l'operazione, assumendosene la responsabilità, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico indicato dal minore.

2. Bollettino bancario Freccia: IBAN;

3. MAV: numero incasso.

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto e foglio informativo (es. Internet Banking (Inbank)).

I **principali rischi** sono:

- a) ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- b) impossibilità di utilizzare il servizio a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale di indisponibilità del collegamento alla rete internet;
- c) variazione unilaterale delle condizioni normative ed economiche del contratto da parte della banca, previa sottoscrizione di specifica clausola.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

BONIFICI IN PARTENZA (disponibile a partire dai 14 anni)

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Numero bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Non previsti
gratuiti (esclusi urgenti)

Numero bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Non previsti
Instant gratuiti (esclusi urgenti)

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e SEPA Instant in Euro disposti tramite distinta

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BONIFICI IN ENTRATA

Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (incluso accredito stipendio o pensione) € 0,00

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Bollette, altre utenze (disponibile a partire dai 14 anni)

Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate € 0,00
Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello	€ 0 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking	€ 0 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – ATM e cassa Self	€ 0 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Bollettini postali (disponibile a partire dai 14 anni)

Dal 01.11.2023 il servizio "Pagamento bollettini postali" non viene più offerto.

Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello	Servizio non offerto
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking	Servizio non offerto
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self	Servizio non offerto

Cbill (disponibile a partire dai 14 anni)

Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello € 0,00

Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking	€ 0,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self	€ 0,00

Bollettino bancario Freccia (disponibile a partire dai 14 anni)

Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello € 0,00

ALTRE SPESE

Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) € 0,00

Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini € 0,00
oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente

Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente € 0,00
oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente

Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento € 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

VALUTE

Bonifici in uscita	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	

Bonifici in entrata	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno	Stessa giornata di addebito ordinante
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico urgente	Stessa giornata di addebito all'ordinante

ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Tipo incasso	Data valuta di addebito
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento
Cbill	Giornata operativa di pagamento
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

Ordini di bonifico		
Tipo di bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante		
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10"))
Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca.		
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi

MAV/RAV/Bollettini Bancari “Freccia”		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
MAV/RAV/Bollettini Bancari “Freccia”	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

<p><u>GIORNATE NON OPERATIVE:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p><u>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO PER OPERAZIONI DISPOSTE ALLO SPORTELLLO, TRAMITE INTERNET BANKING E PER BONIFICI INSTANT (cd. cut-off)</u></p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea; - ore 16:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 14:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); <p><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ore 16:30 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 16:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 14:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); <p><u>Bonifici Instant:</u> Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p><u>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO NELLE GIORNATE</u></p>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

SEMIFESTIVE PER OPERAZIONI DISPOSTE ALLO SPORTELLLO, TRAMITE INTERNET BANKING E PER BONIFICI INSTANT (cd. cut-off) :

Operazioni di pagamento disposte allo sportello:

- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;
- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea;
- ore 12:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 12:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);

Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:

- ore 12:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di *cut-off*: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;
- ore 12:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 12:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);

Bonifici Instant:

Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO VALEVOLE ANCHE PER LE GIORNATE SEMIFESTIVE PER Operazioni con carta disposte tramite ATM:

Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni con carta disposte da ATM salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il minore, e per esso il genitore/i, ha la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca direttamente allo sportello o tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC).

La banca ha diritto di recedere dal contratto in ogni momento, dandone comunicazione scritta al minore, e per esso al/i genitore/i, con due mesi di preavviso e senza alcun onere per lo stesso. La banca ha facoltà di recedere anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al minore e per esso al/i genitore/i nel caso in cui ricorra un giustificato motivo o una giusta causa. Costituisce giustificato motivo per il recesso il fatto di aver superato i 18 anni da parte del minore.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il/i genitore/i, in qualità di legale/i rappresentante/i del minore, può/possono presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) ai seguenti indirizzi:

Cassa Rurale Renon
Ufficio Reclami
Via del Paese 7, 39054 Collalbo
Fax: 0471/357555
e-mail: ufficio.reclami@raikaritten.it
pec: info@pec.raikaritten.it

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al/i genitore/i una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il genitore/i riceverà/riceveranno il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il genitore/i non è/sono soddisfatto/i o non ha/hanno ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al/i genitore/i con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il genitore/ipoù/possono attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del genitore/i a presentare esposti alla Banca d'Italia per conto del minore.

GLOSSARIO

Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuto pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del minore a un altro conto, secondo le istruzioni di quest'ultimo, verso paesi SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del minore a un altro conto, secondo le istruzioni di quest'ultimo, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10’’).
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Parental Control	Servizio in base al quale il genitore in possesso di propria utenza Inbank, potrà monitorare nel tempo l'operatività del minore
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	<ul style="list-style-type: none"> • I Paesi UE (Unione europea): Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (incluso le Isole Åland), Francia (incluso la Guyana francese, Guadaloupe, Martinica, Maiotta, Saint Barthélemy, Saint Martin - suddivisione francese, Réunion e Saint Pierre and Miquelon) , Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incluso le isole Azzorre e Madeira) , Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluso le Isole Canarie, Ceuta e Melilla) , Svezia e Ungheria; • I Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (EEA) Islanda, Norvegia, Liechtenstein; • i Paesi extra EEA: Andorra, Albania, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Macedonia del Nord, Regno Unito (incluso Gibilterra, Guernsey, Jersey, e Isola di Man), San Marino, Stato del Vaticano, Svizzera e Serbia (con decorrenza da maggio 2026).