



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO IN DIVISA CONSUMATORE

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

### CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER CONSUMATORI IN DIVISA ESTERA

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Renon Società Cooperativa

Via del Paese 7 – 39054 Collalbo/Renon

Tel.: 0471/ 357 500 - Fax: 0471/ 357 555

Email: [info@raikaritten.it](mailto:info@raikaritten.it) - Sito internet: [www.raikaritten.it](http://www.raikaritten.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 0072950

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4731.6.0 - cod. ABI 08187

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. I/CBA/A145480

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE CONSUMATORI IN DIVISA ESTERA

Il conto corrente in divisa estera è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente, consentendo la gestione delle somme depositate e l'esecuzione delle principali operazioni di pagamento nella divisa estera prescelta (quali, ad esempio, versamenti e prelievi di contante in valuta, bonifici e assegni nei limiti del saldo disponibile).

Il presente conto è destinato a clienti che operano in valuta estera.

Ciascun conto è denominato in una sola divisa estera; per la gestione di più divise è necessario aprire distinti rapporti di conto corrente.

Il conto è alimentabile esclusivamente con operazioni in divisa estera.

I versamenti e i prelievi di contante possono essere effettuati solo nella divisa del conto.

Le spese e le commissioni sono espresse in euro e sono addebitate mediante conversione dell'importo nella divisa del conto al tasso di cambio applicato dalla banca al momento dell'addebito.

In caso di disposizioni di pagamento in una valuta diversa da quella del conto, l'importo è convertito al tasso di cambio applicato dalla banca al momento dell'esecuzione.

Sul conto corrente in divisa estera non sono disponibili i seguenti servizi: affidamenti di cassa e rilascio di carte di debito e di credito.

L'utilizzo del conto e dei servizi può essere limitato in base all'operatività consentita nei confronti dei Paesi della divisa di riferimento.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. I principali rischi connessi al conto corrente in divisa estera sono il rischio di cambio e il rischio di controparte.

Il rischio di controparte consiste nell'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per tale ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Il rischio di cambio è connesso alla variabilità del tasso di cambio determinata dall'andamento del mercato delle divise estere; nel corso del rapporto possono verificarsi apprezzamenti o deprezzamenti della divisa del conto rispetto all'euro, che incidono sul valore delle somme detenute.

Altri rischi possono essere:

– la non disponibilità, in caso di operazioni per cassa, delle banconote nella stessa divisa del conto;

– l'impossibilità di negoziare temporaneamente la divisa del conto sul mercato dei cambi.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.raikaritten.it](http://www.raikaritten.it).

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

### SPESE FISSE

#### Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto	CONTTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 34,20 CONTTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00 Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 34,20
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Sportello	CONTTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Non previste CONTTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Non previste
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello	CONTTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Non previste CONTTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Non previste
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking	CONTTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Non previste CONTTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Non previste
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - ATM e cassa Self	CONTTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Non previste CONTTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Non previste
Costo minimo spese di tenuta conto (Canone annuo + Spese di registrazione per operazione, esclusa imposta di bollo)	CONTTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 60,00 CONTTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 60,00

#### Gestione liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	CONTTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE:
--	--

€ 0,00	
<b>Servizi di pagamento</b>	
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di credito	Servizio non previsto
Rilascio moduli assegni	Servizio non previsto
<b>Home banking</b>	
Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

<b>SPESE VARIABILI</b>	
<b>Gestione liquidità</b>	
Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,80 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,80
Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,80 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,80
Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 1,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 1,00
Documentazione relativa a singole operazioni - Casellario interno alla Banca	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,50 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,50
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	Servizio non previsto
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	Servizio non previsto
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	Servizio non previsto
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro	Servizio non previsto
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro	Servizio non previsto
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50 Costo totale: € 1,50 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50 Costo totale: € 1,50
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 0,20 Costo totale: € 0,20 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00

	Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 0,20 Costo totale: € 0,20
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 0,20 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 0,20
Bonifico extra SEPA in divisa estera	
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	Servizio non previsto
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	Servizio non previsto
Addebiti diretti	Servizio non previsto
Ricarica carta prepagata	Servizio non previsto

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

### Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Tasso fisso: 0% CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Tasso fisso: 0%
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

## FIDI E SCONFINAMENTI

### Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido	Servizio non previsto
Commissione onnicomprensiva	Servizio non previsto

### Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non previsto
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi	Servizio non previsto

extra-fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Tasso fisso: 11,5% CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Tasso fisso: 11,5%
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievamento contanti allo sportello e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Non prevista CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Non prevista
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Servizio non previsto
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Non previsto massimo CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Non previsto massimo

Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)

### **Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca**

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

### **Disponibilità delle somme versate**

Contanti	Data del versamento (salvo buon fine)
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni disponibilità / ripresentazione assegno impaga	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: In giornata CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: In giornata
Giorni disponibilità / vers. contante	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: In giornata CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: In giornata
Giorni disponibilità / vers. assegni altri istituti	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 4 giorni calendario CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 4 giorni calendario
Giorni disponibilità / vers. assegni ns istituto	

	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: In giornata CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: In giornata
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 15 giorni calendario CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 15 giorni calendario
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: In giornata CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 15 giorni calendario

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Operatività corrente e gestione della liquidità

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"	
Remunerazione delle giacenze	Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)		
001 accredito stipendio	002 accredito pensione	007 quota sociale + tassa di ammis
008 acquisto azioni cassa rurale	009 vendita azioni cassa rurale	010 emissione assegni circolari
013 scarico quote socio	026 disposizione	031 vs. disposizione stipendi
034 pagamento bollettino postale	035 recupero spese bolli	036 pagamento i.n.p.s.
042 prel. contanti	043 pagamento bolletta enel	044 pagamento bolletta telecom
046 mandati di pagamento	048 bonifico a vs. favore ordine e	050 pagamenti diversi
053 addebito effetti	054 effetti insoluti	069 acc.cessione credito d'imposta
071 recupero spese	074 acquisto valuta estera	079 rimborso titoli
080 vendita titoli	083 addebito	084 accredito
085 acquisto titoli	096 tributi vari - i.c.i.	098 pagamento a fav. enti pubblici
108 ordine conto cassa rur. renon	113 tributi vari ex s.a.c.	115 pagamenti unificati erario inp
126 pagamento tesoreria	128 aumento capitale	136 assegno impagato check-truncat
137 ripresentazione assegno impaga	138 accr.assegno pagato dopo insol	140 assegni estero ritornati insol
142 assegni irregolari tratti su t	143 assegni insoluti tratti su ter	145 rec.spese assegno impagato
150 assegno richiamato	160 add.pignoramento c/o terzi	165 vers. assegni su banca estera
166 vers. ass.conto estero italia	167 versamento valuta estera	168 storno bonifico a banche
196 directa prestito titoli	200 certificati conformita' auto	201 vincolo conto deposito
202 svincolo conto deposito	214 addebito polizza assicurativa	258 reversali di incasso
278 versamento per estinzione cont	385 anticipo sbf unico	386 maturazione sbf unico
389 richiamo sbf unico	401 emissione certificato di depos	403 rimborso c/d
426 rimborso carta prepagata	427 addebito carta prepagata	432 pagamenti web
433 utilizzo american express	435 utilizzo cartasi	438 addebiti autostrade spa
439 gestione rid/sdd	448 pagamento mav-rav-freccia	451 addebito sdd assicurazione
457 accredito american express	458 accredito pensione	460 accredito pos carte credito
463 pagamento servizi fastpay	501 accredito sdd	542 spese insoluto sdd
543 spese presentazione sdd	544 spese richiamo sdd	702 anticipo effetti/riba s.b.f.
703 anticipo ft s.b.f.	704 anticipo ft s.b.f.	708 pagamento fatture s,b,f,
709 scarico fatture s.b.f.	734 giroconto addebito	735 giroconto accredito
802 acq./vendita divisa estera	803 bonifico dall'estero	804 bonifico verso l'estero
805 assegno estero accreditato s.b	808 pagamento documenti su estero	809 bonifico verso estero
810 ordine conto da estero	811 pagamenti diversi	814 storno/rettifica di scrittura
823 finanziamento export	826 erogazione prestito estero	827 estinzione prestito estero
828 pag/inc.rimessa doc.da/su este	830 netto ricavo eff./ass. estero	835 operazione estero
837 assegno	839 acquisto/vendita divisa estera	840 operazione estero
899 scarico fattura s.b.f. pagata	900 scarico ft sbf insolute	903 rid/sdd insoluti
905 netto ricavo rid/sdd	906 netto ricavo mav/rav/freccia	913 vostro assegno
920 trasf.titoli-imp.sost.e spese	923 emissione carnet assegni	924 accredito effetti/ri.ba s.b.f.
925 scarico effetti/ri.ba s.b.f.	926 disposizione di bonifico	927 effetti/riba ritirati su altre

928 vers. contanti cassa self	930 anticipo effetti/ri.ba. s.b.f.	931 anticipo effetti/ri.ba s.b.f.
932 addebito effetti	933 effetti richiamati	934 giroconto competenze
935 operazioni capitale	936 anticipo fatture s.b.f.	937 scarico fatture s.b.f.
938 scarico fatture s.b.f.	939 anticipo fatture s.b.f.	940 pagamento fatture s.b.f.
942 effetti insoluti	944 liquidazione prestito	946 resto su versamento
948 ordine conto	949 accredito stipendio/pensione	950 anticipo rid/sdd s.b.f.
951 anticipo rid/sdd s.b.f.	952 accredito rid/sdd s.b.f.	953 scarico rid/sdd s.b.f.
954 vostro assegno	956 netto ricavo effetti	957 storno acquisto titoli
958 storno rimborso titoli	959 storno vendita titoli	960 storno estrazione titoli
961 anticipo mav s.b.f.	962 anticipo mav s.b.f.	963 sconto agrario
964 sconto commerciale	967 accredito mav s.b.f.	968 scarico mav s.b.f.
969 movimentazione titoli	970 acquisto titoli	971 rimborso titoli
972 sottoscrizione titoli	973 vendita titoli	975 versamento assegni banca d'ita
978 vers. contante	979 vers. assegni su piazza	980 vers. assegni altri istituti
981 vers. assegni ns istituto	982 vers. contanti cassa continua	983 vers. assegni circolari
984 versamento carte di credito	987 accredito mandati tesoreria	989 vers. con valuta media
990 cambio assegno	991 versamento	

## ASSEGNI

### Assegni

Spesa per emissione carnet assegni (valore per singolo assegno presente nel carnet) Servizio non previsto

### Assegni circolari

Costo rilascio assegni circolari Servizio non previsto

## OPERAZIONI ESTERO

### Assegni estero

Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00  
CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00

Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00  
CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00

Spesa per richiesta esito assegni esteri € 0,00

Spesa su assegno estero insoluto CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00  
CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00  
All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.

Tasso di cambio Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'Euro, è applicato il cambio di riferimento dell'Euro pubblicato dalla BCE e rilevato secondo le procedure stabilite nell'ambito del sistema europeo delle Banche Centrali, maggiorato di una percentuale massima del 2%.

### Negoziazione banconote estere allo sportello

Spese per acquisto banconote CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00  
CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00

Spese per vendita banconote CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00  
CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00

Commissioni per acquisto banconote CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 0,25%  
CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 0,25%

Commissioni per vendita banconote CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 0,25%  
CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 0,25%

Valuta negoziazione banconote Data di negoziazione

Disponibilità negoziazione banconote Data di negoziazione (salvo buon fine)

### Tasso di cambio sulle operazioni banconote estero allo sportello

Tasso di cambio	Con riferimento alle "operazioni banconote estero" è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 2% come da listino esposto al pubblico.
-----------------	--

### Negoziazione divisa (operazioni di cambio a regolamento sul conto in divisa)

La negoziazione di divisa estera costituisce un servizio accessorio finalizzato all'alimentazione e al regolamento del conto corrente in divisa estera.

L'operazione consente al cliente di acquistare o vendere divisa estera mediante conversione da o verso euro, con accredito o addebito sul conto corrente in divisa.

Spese per acquisto divisa estera	<p>CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE:  fino a € 50.000,00: 0,15%  fino a € 100.000,00: 0,1%  oltre: 0,05%</p> <p>CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE:  fino a € 50.000,00: 0,15%  fino a € 100.000,00: 0,1%  oltre: 0,05%</p>
Spese per vendita divisa estera	<p>CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE:  fino a € 50.000,00: 0,15%  fino a € 100.000,00: 0,1%  oltre: 0,05%</p> <p>CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE:  fino a € 50.000,00: 0,15%  fino a € 100.000,00: 0,1%  oltre: 0,05%</p>
Commissione per acquisto divisa	<p>CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE:  fino a € 50.000,00: 0,15%  fino a € 100.000,00: 0,1%  oltre: 0,05%</p> <p>TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA</p> <p>CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE:  fino a € 50.000,00: 0,15%  fino a € 100.000,00: 0,1%  oltre: 0,05%</p> <p>TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA</p>
Commissione per vendita divisa	<p>CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE:  fino a € 50.000,00: 0,15%  fino a € 100.000,00: 0,1%  oltre: 0,05%</p> <p>TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA</p> <p>CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE:  fino a € 50.000,00: 0,15%  fino a € 100.000,00: 0,1%  oltre: 0,05%</p> <p>TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA</p>
Tasso di cambio	Con riferimento alla "negoziazione divisa" è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 2%.
Valuta negoziazione divisa estera	Giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Disponibilità negoziazione divisa estera	Giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

**Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca**

Virtuale)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale.

<b>VALUTE</b>	
<b>Valute sui versamenti</b>	
Contanti (nella divisa del conto)	Data del versamento
Giorni valuta / prel. contanti	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: In giornata CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: In giornata
Giorni valuta / vers. contante	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: In giornata CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: In giornata
Giorni valuta / vers. assegni altri istituti	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 3 giorni calendario CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 3 giorni calendario
Giorni valuta / vers. assegni ns istituto	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: In giornata CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: In giornata
Giorni valuta / vers. assegni circolari	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 1 giorno calendario CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 1 giorno calendario
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 5 giorni lavorativi CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 5 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 5 giorni lavorativi CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 5 giorni lavorativi
<b>Valute addebito assegni impagati</b>	
Assegno impagato	Data valuta della negoziazione
<b>Valute sui prelevamenti</b>	
Di contanti	Data del prelevamento

<b>ALTRE SPESE</b>	
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Sportello	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 1,50 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 1,50
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,35 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,35
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,20 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,20
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,80 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,80
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,80 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,80
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00

(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 6,50 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 6,50
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 3,50 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 3,50
<b>Altro</b>	
Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Ad ogni liquidazione CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Ad ogni liquidazione
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Tipo di liquidazione interessi avere	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Per giacenza media CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Per giacenza media
Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
<b>Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi</b>	

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di estinzione del rapporto, il saldo del conto è liquidato nella divisa del conto. Su richiesta del cliente, la liquidazione può avvenire in euro mediante conversione al tasso di cambio applicato dalla banca al momento dell'operazione.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

## **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

## **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

## **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

Cassa Rurale Renon

Ufficio Reclami

Via del Paese 7, 39054 Collalbo

Fax: 0471/357555

e-mail: [ufficio.reclami@raikaritten.it](mailto:ufficio.reclami@raikaritten.it)

pec: [info@pec.raikaritten.it](mailto:info@pec.raikaritten.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## **GLOSSARIO**

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa

	a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

## SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Renon Società Cooperativa

Via del Paese 7 – 39054 Collalbo/Renon

Tel.: 0471/ 357 500 - Fax: 0471/ 357 555

Email: info@raikaritten.it - Sito internet: www.raikaritten.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 0072950

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4731.6.0 - cod. ABI 08187

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. I/CBA/A145480

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

### CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una pre-autorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico - extra SEPA**: con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente verso paesi non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Ordine permanente di bonifico**: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- c) **Bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- d) **Bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- e) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**: con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- f) **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- g) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- h) altri **pagamenti diversi**.

Tutte le operazioni sopra elencate, ove previste dal contratto, sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni,

titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

- a. per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di prevenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- b. per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- c. quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### BONIFICI

#### BONIFICI IN PARTENZA

##### Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	Servizio non previsto
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking	Servizio non previsto
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Servizio non previsto
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Servizio non previsto
Bonifico per giroconto - Internet Banking	Servizio non previsto
Bonifico per girofondi - Sportello	Servizio non previsto
Bonifico per girofondi - Internet Banking	Servizio non previsto

##### Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	Servizio non previsto
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	Servizio non previsto
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Servizio non previsto
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Servizio non previsto

##### Bonifici - Extra SEPA in Euro

Bonifico - Extra SEPA in Euro con spese OUR	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
---	--

##### Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
---	--

Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2%
-----------------	---

### Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Numero di ordini permanenti gratuiti Servizio non previsto

### BONIFICI IN ENTRATA

Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
--	--

Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: 0,075% Minimo: € 15,00 Massimo: € 60,00
--	--

Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2%
-----------------	---

### ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

### ALTRE SPESE

Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
---	--

Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00 oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente
--	--

Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00 oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente
---	--

Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	CONTO DIVISA CHF RES. CONSUMATORE: € 0,00 CONTO DIVISA USD RES. CONSUMATORE: € 0,00
---	--

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato	Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.
--	---

### VALUTE

BONIFICO IN USCITA	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Giornata operativa di esecuzione

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico - extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)  Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa

	del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
--	--

**DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE**

<b>Ordini di bonifico</b>		
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data ricezione ordine</b>	<b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b>
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

**GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO**

<p><b>GIORNATE NON OPERATIVE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche;</li> <li>- tutte le festività nazionali;</li> <li>- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva;</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.</li> </ul>	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p><b>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut - off):</b></p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;</li> <li>- ore 16:30 per i bonifici EXTRA-SEPA.</li> </ul> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 16:30 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank.</li> <li>- ore 16:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.</li> </ul>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p><b>NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:</b></p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;</li> <li>- ore 12:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.</li> </ul> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 12:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank.</li> <li>- ore 12:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.</li> </ul>	
<p>La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.</p>	

**RECESSO E RECLAMI**

**Recesso**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di estinzione del rapporto, il saldo del conto è liquidato nella divisa del conto. Su richiesta del cliente, la

liquidazione può avvenire in euro mediante conversione al tasso di cambio applicato dalla banca al momento dell'operazione.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

## **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

## **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

## **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

Cassa Rurale Renon

Ufficio Reclami

Via del Paese 7, 39054 Collalbo

Fax: 0471/357555

e-mail: [ufficio.reclami@raikaritten.it](mailto:ufficio.reclami@raikaritten.it)

pec: [info@pec.raikaritten.it](mailto:info@pec.raikaritten.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## **GLOSSARIO**

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal

	conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
SEPA	<p>I Paesi UE (Unione europea): Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (incluso le Isole Åland), Francia (incluso la Guyana francese, Guadaloupe, Martinica, Maiotta, Saint Barthélemy, Saint Martin - suddivisione francese, Réunion e Saint Pierre and Miquelon) , Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incluso le isole Azzorre e Madeira) , Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluso le Isole Canarie, Ceuta e Melilla) , Svezia e Ungheria;</p> <p>I Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (EEA) Islanda, Norvegia, Liechtenstein;</p> <p>i Paesi extra EEA: Andorra, Albania, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Macedonia del Nord, Regno Unito (incluso Gibilterra, Guernsey, Jersey, e Isola di Man), San Marino, Stato del Vaticano, Svizzera e Serbia (con decorrenza da maggio 2026).</p>