INFORMATIONSBLATT

SCHLIESSFACH

INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Raiffeisenkasse Ritten Genossenschaft

Dorfstraße 7 – 39054 Klobenstein/Ritten
Tel.: 0471/ 357 500 - Fax: 0471/ 357 555
Email: info@raikaritten.it - Internetseite: www.raikaritten.it
Eingetragen im Handelsregister Bozen Nr. 0072950
Eingetragen im Bankenverzeichnis der Banca d'Italia Nr. 4731.6.0 - ABI 08187
Eingetragen im Genossenschaftsregister Nr. I/CBA/A145480
Unterliegt der Leitung und Koordination des Spitzeninstitutes Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken, dem Institutionellen Garantiefonds für Genossenschaftsbanken und dem Nationalen Garantiefonds angeschlossen.

WAS IST EIN SCHLIESSFACH?

Mit der **Dienstleistung Schließfach** stellt die Bank dem Kunden einen Behälter (das so genannte "Schließfach"), dessen Unversehrtheit die Bank garantiert, zur Verfügung, der in speziellen, mit luftdichten Schlössern und/oder Alarmvorrichtungen ausgestatteten Räumen untergebracht ist und in den der Kunde auf vertrauliche Weise und ohne Wissen der Bank verschiedene Wertsachen und Gegenstände (Schmuck, Wertsachen, wichtige Dokumente usw.) hinterlegen kann. Der Kunde kann entsprechend den mit der Bank vertraglich vereinbarten Modalitäten Hinterlegungen, Entnahmen oder einfache Kontrollen der in dem Schließfach gelagerten Waren vornehmen.

Die in verschiedenen Größen verfügbaren Behälter sind in verschließbaren Fächern untergebracht, für deren Öffnung zwei verschiedene Schlüssel erforderlich sind: Einer der beiden Schlüssel wird vom Kunden verwahrt, der andere verbleibt bei der Bank.

Der Kunde kann mehrere Personen sowohl gemeinsam als auch einzeln zur Öffnung des Schließfaches ermächtigen.

Auf die hinterlegten Gegenstände kann an jedem Werktag während der üblichen Schalteröffnungszeiten zugegriffen werden.

Die Miete für die Schließfächer kann direkt vom Kontokorrent abgebucht werden.

Als **wichtigste Risiken** zu berücksichtigen sind:

- Änderungen der wirtschaftlichen Bedingungen zum Nachteil des Kunden (Provisionen und Gebühren), sofern vertraglich vorgesehen,
- Verlust des Schlüssels durch den Kunden, was zur erzwungenen Öffnung des Faches auf Kosten des Kunden führt

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

Die im gegenständlichen Informationsblatt angeführten Bedingungen beinhalten sämtliche wirtschaftliche Kosten, die bei Erbringung des Dienstes zu Lasten des Kunden gehen.

Vor Auswahl und Abschluss des Vertrages ist es daher notwendig das Informationsblatt genauestens zu lesen.

SPESEN

Schließfachmiete	KAT. A (33x10x50): € 30,00 KAT. B (33x16x50): € 42,00 KAT. C (33x33x50): € 60,00 KAT. D (33x66x50): € 96,00 KAT. E (30x8x50): € 24,00 KAT. F (30x23x50): € 48,00 KAT. G (30x48x50): € 84,00 KAT.H (30x100x50): € 150,00

Spesen für Ausdruck Konditionenaufstellung	€ 0,00
Spesen für gewaltsame Öffnung Schließfach	Von Dritten geforderten Spesen
Spesen für Schlüsselersatz	Von Dritten geforderten Spesen
Spesen für die Suche und Kopie von einzelnen archivierten Dokumenten (pro Dokument) - ohne Versandspesen	In Papierform archiviert (in House): € 12,50 Elektronisch archiviert: € 2,50
Spesen für Sonderauswertungen pro angebrochener Stunde	€ 80,00
HÖCHSTBETRÄGE UND WEITERE KONDITONEN	
Versicherter Höchstbetrag	€ 10.000,00
Periodizität Miete	JÄHRLICH JAHRESENDE
Fälligkeit Miete	ENDE DES LAUFENDEN JAHRES
Höchstbetrag der Zusatzversicherung	€ 40.000,00
Spesen für Zusatzversicherung	0,1% des zusätzlich versicherten Betrages
Periodizität Zusatzversicherung	JÄHRLICH JAHRESENDE
Fälligkeit Zusatzversicherung	ENDE DES LAUFENDEN JAHRES

RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

Rücktritt vom Vertrag

Der Kunde kann den Vertrag jederzeit ohne Vertragsstrafe und ohne Kosten durch die im Vertrag vorgesehene Kündigungsfrist kündigen. Die Bank kann den Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist per Einschreiben kündigen. In beiden Fällen erstattet die Bank dem Kunden den Teil der bereits bezahlten Gebühr zurück, der dem noch verstrichenen Zeitraum entspricht.

Höchstfristen für die Beendigung der Geschäftsbeziehung

60 Tage nach Erhalt der Anfrage des Kunden, vorausgesetzt, dass der Kunde die Schließfach und den Schlüssel in einwandfreiem Zustand zurückgegeben hat.

Beschwerden

Im Falle einer Streitigkeit mit der Bank kann der Kunde eine Beschwerde per Einschreiben mit Rückantwort, Fax, E-Mail oder zertifizierten E-Mail (PEC) einreichen bei
Raiffeisenkasse Ritten
Beschwerdestelle
Dorfstraße 7, 39054 Klobenstein
Fax: 0471/357555
E-Mail: beschwerdestelle@raikaritten.it
PEC: info@pec.raikaritten.it
die innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt antwortet.
Wenn der Kunde nicht zufrieden ist oder nicht innerhalb von 60 Tagen eine Antwort erhalten hat, muss er sich, bevor er sich mit dem Gericht in Verbindung setzt, an folgende wenden:

- Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen (Arbitro Bancario Finanziario - ABF). Um zu erfahren, wie Sie das Schiedsgericht kontaktieren können, wenden Sie sich an die gebührenfreie Nummer 800.196969, konsultieren Sie die Website www.arbitrobancariofinanziario.it , wo auch die territorial zuständigen Kollegien mit ihren Adressen und Telefonnummern angegeben sind, fragen Sie bei den Filialen der Banca d'Italia oder bei der Bank nach.
- Schlichtungsstelle für das Bank- und Finanzwesen (Conciliatore Bancario Finanziario). Bei Streitigkeiten mit der Bank kann der Kunde mit Hilfe eines unabhängigen Schlichters ein Schlichtungsverfahren einleiten, bei dem versucht wird, eine Einigung mit der Bank zu erzielen. Für diese Dienstleistung ist es möglich, sich an die Schlichtungsstelle für das Bank- und Finanzwesen (im Register des Justizministeriums eingetragene Körperschaft) mit Sitz in Rom, Via delle Botteghe Oscure 54, Tel. 06.674821, Website www.conciliatorebancario.it , zu wenden.
- an eine der anderen Mediationsstellen, die auf Bank- und Finanzangelegenheiten spezialisiert und im entsprechenden Register des Justizministeriums eingetragen sind.

Das Recht des Kunden, Beschwerden bei der Banca d'Italia einzureichen, bleibt davon unberührt.

BEGRIFFSERKLÄRUNG

Jährliche Mietgebühr	Dies ist das Entgelt, einschließlich der Spesen, welches der Kunde für den

	Gebrauch des Schließfachdienstes bezahlt. Normalerweise wird dieses dem Kontokorrent des Kunden angelastet.
Höchstbetrag an Deckung seitens der Versicherung	Dieser hängt vom Gesamtwert der im Schließfach hinterlegten Güter ab, welcher vom Kunden der Bank bei Eröffnung der Vertragsbeziehung (oder während der Beziehung bei Veränderung des Inhalts des Schließfaches) mitgeteilt wird. Er dient dazu, das Risiko des Schadensersatzes für die Bank im Falle der Entwendung, Beschädigung oder Vernichtung der im Schließfach befindlichen Sachen zu decken.