



INFORMATIONSBLETT INKASSODIENSTE IM KONTOKORRENT

INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Raiffeisenkasse Ritten Genossenschaft

Dorfstraße 7 – 39054 Klobenstein/Ritten

Tel.: 0471/ 357 500 - Fax: 0471/ 357 555

Email: info@raikaritten.it - Internetseite: www.raikaritten.it

Eingetragen im Handelsregister Bozen Nr. 0072950

Eingetragen im Bankenverzeichnis der Banca d'Italia Nr. 4731.6.0 - ABI 08187

Eingetragen im Genossenschaftsregister Nr. I/CBA/A145480

Unterliegt der Leitung und Koordination des Spitzeninstitutes Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken, dem Institutionellen Garantiefonds für Genossenschaftsbanken und dem Nationalen Garantiefonds angeschlossen.

MERKMALE UND RISIKEN DES DIENSTES

Mit dem Vertrag wickelt die Bank für den Kunden verschiedene Dienste ab:

- Sie kassiert Effekten (Wechsel und ähnliche), die bei eigenen Schaltern oder Schaltern anderer in- und ausländischer Banken domiziliert sind; der Betrag der Effekten wird auf dem Kontokorrent Eingang vorbehalten (E.v.) bzw. nach Eingang (n.E.) gutgeschrieben;
- Sie kassiert Forderungen, die der Kunde gegenüber Dritten hat durch Ausgabe von sog. "MAV"- (elektronische Zahlungsanzeige) oder "FRECCIA"-Vordrucken (Bankerlagschein). Diese Vordrucke werden dem Schuldner zugesandt, der den darin enthaltenen Schuldbetrag bei jedem beliebigen Bankschalter zahlen kann, den "MAV-Vordruck" auch bei Postämtern;
- Sie kassiert Forderungen, die der Kunde gegenüber Dritten hat, mittels SEPA Direct Debit (SDD Core und SDD B2B) - Lastschriften. Der Schuldner unterschreibt zugunsten des Kunden vorab ein eigenes Formular mit dem Auftrag sein Kontokorrent einmalig oder wiederholend zu belasten. Das europäische Lastschriftmandat ist zwischen den Banken aller Staaten des SEPA Raums in der Währung Euro möglich.
- Sie kassiert Forderungen bezüglich Wertpapierdienstleistungen, die der Kunde gegenüber Dritten hat (SDD finanziario) sowie Forderungen mit Fixbetrag (SDD ad importo prefissato) mittels Sepa Direct Debit – Lastschriften. Der Schuldner unterschreibt zugunsten des Kunden vorab ein eigenes Formular mit dem Auftrag sein Kontokorrent einmalig oder wiederholend zu belasten.
- Sie kassiert Forderungen des Kunden mittels „RiBa“ (Bankquittung). Dabei wird eine Zahlungsanzeige übermittelt und in der Folge eine elektronische Bankquittung ausgegeben.
- Ab 2014 kann der Kunde durch SEDA ("sepa-compliant electronic database alignment" - Elektronische Archivangleichung) über seine archivangleichende Bank telematisch SDD-Lastschriftmandate verwalten.

Risiken

Zu den wichtigsten Risiken zählt wohl die Möglichkeit für die Bank, die wirtschaftlichen Bedingungen auch zu Ungunsten des Kunden abzuändern. Fehlen die notwendigen Mittel beim Schuldner, werden die zum Inkasso vorgelegten Dokumente zudem nicht gezahlt.

Bei SDD Core, SDD B2B, SDD finanziario und SDD ad importo prefissato besteht das Risiko, dass der Zahler sein Kontokorrent für Lastschriftmandate teilweise oder gänzlich gesperrt hat. Bei SDD Core besteht überdies das Risiko, dass der Schuldner sein ihm in bestimmten Fällen zustehendes Recht auf Rückerstattung einer durchgeführten Zahlung geltend macht: 8 Wochen ab Fälligkeit bei autorisierten Zahlungen und 13 Monate ab Fälligkeit bei nicht autorisierten Zahlungen. Bei SDD-Lastschriften für Wertpapierdienstleistungen (SDD finanziario) sowie bei SDD-Lastschriften mit Fixbetrag (ad importo prefissato) besteht das Risiko, dass der Schuldner seine Bank bis zum Fälligkeitsdatum der Zahlung anweist, das Konto nicht zu belasten. Bei SDD B2B besteht das Risiko, dass die Bank die Durchführung ablehnt, falls dieses Mandat zu Lasten eines Kontokorrents lautend auf einen Kunden ausgestellt wird, der als Verbraucher eingestuft ist oder falls am Tag der ersten Fälligkeit die notwendige Bestätigung von Seiten des Kontoinhabers fehlt.

Negative Folgen ergeben sich schließlich auch durch mögliche Formfehler oder Fälschungen bei den zum Inkasso verwendeten Instrumenten sowie durch die Schwankungen der Wechselkurse bei Inkasso- und Zahlungsaufträgen in Fremdwährung.

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

Die im gegenständlichen Informationsblatt angeführten Bedingungen beinhalten sämtliche wirtschaftliche Kosten, die bei Erbringung des Dienstes zu Lasten des Kunden gehen.

Vor Auswahl und Abschluss des Vertrages ist es daher notwendig das Informationsblatt genauestens zu lesen.

ZINSEN			
Diskontzins Wechsel		5,5%	
SPESEN			
Annahme Liste Wechsel mit Protest	€	0,00	
Annahme Liste Wechsel ohne Protest	€	0,00	
Annahme Liste Ri.Ba.	€	0,00	
Annahme Liste SDD CORE	€	0,00	
Annahme Liste SDD B2B	€	0,00	
Annahme Liste Rechnungen	€	0,00	
Annahme Liste andere Dokumente	€	0,00	
Zu kurzfristig eingereichte Wechsel mit Protest - Fremdbank	€	0,00	
Zu kurzfristig eingereichte Wechsel mit Protest - eigene Bank	€	0,00	
Inkasso Wechsel mit Protest - Fremdbank	€	2,30	
Inkasso Wechsel mit Protest - eigene Bank	€	2,30	
Inkasso Wechsel ohne Protest - Fremdbank	€	2,30	
Inkasso Wechsel ohne Protest - eigene Bank	€	2,30	
Inkasso Ri.Ba. - Fremdbank	€	0,88	
Inkasso Ri.Ba. - eigene Bank	€	0,88	
Inkasso SDD CORE - Fremdbank	€	0,88	
Inkasso SDD CORE - eigene Bank	€	0,88	
Inkasso SDD B2B - Fremdbank	€	0,88	
Inkasso SDD B2B - eigene Bank	€	0,88	
Inkasso Rechnungen - eigene Bank	€	0,00	
Inkasso andere Dokumente - eigene Bank	€	0,00	
unbezahlte Wechsel mit Protest - Fremdbank	€	0,83	
unbezahlte Wechsel mit Protest - eigene Bank	€	0,83	
unbezahlte Wechsel ohne Protest - Fremdbank	€	0,83	
unbezahlte Wechsel ohne Protest - eigene Bank	€	0,83	
unbezahlte Ri.Ba. - Fremdbank	€	0,83	
unbezahlte Ri.Ba. - eigene Bank	€	0,83	
unbezahlte SDD CORE - Fremdbank	€	0,83	
unbezahlte SDD CORE - eigene Bank	€	0,83	
unbezahlte SDD B2B - Fremdbank	€	0,83	
unbezahlte SDD B2B - eigene Bank	€	0,83	
Aufschub Ri.Ba. - Fremdbank	€	0,00	
Aufschub Ri.Ba. - eigene Bank	€	0,00	
Aufschub Rechnungen - eigene Bank	€	0,00	
Protestierter Wechsel - Fremdbank	1,5% Mindestens: €	3,10	Höchstens: € 10,33
Protestierter Wechsel - eigene Bank	1,5% Mindestens: €	3,10	Höchstens: € 10,33
Rückruf Wechsel mit Protest - Fremdbank	€	7,50	
Rückruf Wechsel mit Protest - eigene Bank	€	7,50	
Rückruf Wechsel ohne Protest - Fremdbank	€	7,50	
Rückruf Wechsel ohne Protest - eigene Bank	€	7,50	

Rückruf Ri.Ba. - Fremdbank	€	0,83
Rückruf Ri.Ba. - eigene Bank	€	0,83
Rückruf SDD CORE - Fremdbank	€	0,83
Rückruf SDD CORE - eigene Bank	€	0,83
Rückruf SDD B2B - Fremdbank	€	0,83
Rückruf SDD B2B - eigene Bank	€	0,83
Ergebnisanfrage Wechsel mit Protest - Fremdbank	€	3,20
Ergebnisanfrage Wechsel mit Protest - eigene Bank	€	3,20
Ergebnisanfrage Wechsel ohne Protest - Fremdbank	€	3,20
Ergebnisanfrage Wechsel ohne Protest - eigene Bank	€	3,20
Spesen für Ausdruck Konditionenaufstellung	€	0,00
Spesen für die Suche und Kopie von einzelnen archivierten Dokumenten in elektronischer Form (pro Dokument) - ohne Versandkosten	€ 2,50 + Versandkosten	
Spesen für die Suche und Kopie von einzelnen archivierten Dokumenten in Papierform (pro Dokument) - ohne Versandkosten	€ 12,00 + Versandkosten	
Spesen für Sonderauswertungen pro angebrochener Stunde	€	80,00

Die Zusammenfassung der Bedingungen wird jährlich versandt. Falls sich die bis Jahresende geltenden wirtschaftlichen Bedingungen im Vergleich zu jenen der vorherigen Mitteilung nicht geändert haben, wird die Zusammenfassung der Bedingung nicht mehr versandt. Der Kunde kann jederzeit und kostenlos eine Kopie der Zusammenfassung der Bedingungen mit den geltenden wirtschaftlichen Bedingungen erhalten. Falls der Kunde den telematischen Versand gewählt hat, kann er zu jeder Zeit eine aktuelle Zusammenfassung der Bedingung über den Dienst Virtual Banking anfordern oder fristgerecht eine Kopie per E-Mail erhalten.

TAGE	
Gutschrift Auftr. bei Fälligkeit Wechsel mit Protest - Fremdbank	1 Kalendertag
Gutschrift Auftr. bei Fälligkeit Wechsel mit Protest - Fremdbank	1 Kalendertag
Gutschrift Auftr. bei Fälligkeit Wechsel ohne Protest - Fremdbank	1 Kalendertag
Gutschrift Auftr. bei Fälligkeit Wechsel ohne Protest - eigene Bank	1 Kalendertag
Gutschrift Auftr. bei Fälligkeit Ri.Ba. - Fremdbank	1 Kalendertag
Gutschrift Auftr. bei Fälligkeit Ri.Ba. - eigene Bank	Am selben Tag
Gutschrift Auftr. bei Fälligkeit SDD CORE - Fremdbank	Am selben Tag
Gutschrift Auftr. bei Fälligkeit SDD CORE - eigene Bank	Am selben Tag
Gutschrift Auftr. bei Fälligkeit SDD B2B - Fremdbank	Am selben Tag
Gutschrift Auftr. bei Fälligkeit SDD B2B - eigene Bank	Am selben Tag
Gutschrift Auftr. bei Fälligkeit MAV - Fremdbank	Am selben Tag
Gutschrift Auftr. bei Fälligkeit MAV - eigene Bank	Am selben Tag
Gutschrift Auftr. bei Fälligkeit Bankerlagschein - Fremdbank	Am selben Tag
Gutschrift Auftr. bei Fälligkeit Bankerlagschein - eigene Bank	Am selben Tag
Gutschrift Auftr. bei Fälligkeit Rechnungen - eigene Bank	Am selben Tag
Gutschrift Auftr. bei Sicht - Fremdbank	Am selben Tag
Gutschrift Auftr. bei Sicht - eigene Bank	Am selben Tag
Bevorschussung Rechnungen - Bevorschussungskonto	Am selben Tag
Rückbuchung bevorschusste Rechnungen - Bevorschussungskonto	Am selben Tag
Zu kurzfristig eingereichte Wechsel mit Protest - Fremdbank	Am selben Tag
Zu kurzfristig eingereichte Wechsel mit Protest - eigene Bank	Am selben Tag

Bank	
Belastung unbezahlt bei Fälligkeit	Am selben Tag
Belastung unbezahlt bei Sicht	Am selben Tag

RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

Rücktritt seitens der Bank

Der Kunde hat das Recht, jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 15 Tagen, ohne Strafgebühr und ohne Abschlusskosten, der Bank schriftlich zu kündigen. Die Bank hat das Recht, jederzeit durch schriftliche Mitteilung an den Kunden mit einer Frist von 60 Tagen und ohne Kosten für den Kunden zurückzutreten. Ein Rücktritt ohne Vorankündigung ist aus wichtigem Grund oder aus wichtigem Grund unter sofortiger Ankündigung zulässig.

Höchstfristen für die Beendigung der Geschäftsbeziehung

60 Tage ab Erhalt der Anfrage des Kunden.

Beschwerden

Im Falle einer Streitigkeit mit der Bank kann der Kunde eine Beschwerde per Einschreiben mit Rückantwort, Fax, E-Mail oder zertifizierten E-Mail (PEC) einreichen bei

Raiffeisenkasse Ritten

Beschwerdestelle

Dorfstraße 7, 39054 Klobenstein

Fax: 0471/357555

E-Mail: beschwerdestelle@raikaritten.it

PEC: info@pec.raikaritten.it

die innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt antwortet.

Wenn der Kunde nicht zufrieden ist oder nicht innerhalb von 60 Tagen eine Antwort erhalten hat, muss er sich, bevor er sich mit dem Gericht in Verbindung setzt, an folgende wenden:

- Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen (Arbitro Bancario Finanziario - ABF). Um zu erfahren, wie Sie das Schiedsgericht kontaktieren können, wenden Sie sich an die gebührenfreie Nummer 800.196969, konsultieren Sie die Website www.arbitrobancariofinanziario.it, wo auch die territorial zuständigen Kollegien mit ihren Adressen und Telefonnummern angegeben sind, fragen Sie bei den Filialen der Banca d'Italia oder bei der Bank nach.
- Schlichtungsstelle für das Bank- und Finanzwesen (Conciliatore Bancario Finanziario). Bei Streitigkeiten mit der Bank kann der Kunde mit Hilfe eines unabhängigen Schlichters ein Schlichtungsverfahren einleiten, bei dem versucht wird, eine Einigung mit der Bank zu erzielen. Für diese Dienstleistung ist es möglich, sich an die Schlichtungsstelle für das Bank- und Finanzwesen (im Register des Justizministeriums eingetragene Körperschaft) mit Sitz in Rom, Via delle Botteghe Oscure 54, Tel. 06.674821, Website www.conciliatorebancario.it, zu wenden.
- an eine der anderen Mediationsstellen, die auf Bank- und Finanzangelegenheiten spezialisiert und im entsprechenden Register des Justizministeriums eingetragen sind.

Das Recht des Kunden, Beschwerden bei der Banca d'Italia einzureichen, bleibt davon unberührt.

BEGRIFFSERKLÄRUNG

Effekten Eingang vorbehalten (E.v.)	Effekten, bei welchen der Kunde erst nach der effektiven Zahlung des Papiers die Verfügbarkeit über den Betrag erhält.
Effekten nach Eingang (n.E.)	Effekten, die dem Kunden erst nach erfolgtem Inkasso gutgeschrieben werden.
Ri.Ba. (Bankquittung)	Inkasso von Forderungen mittels Zusendung einer vom Gläubiger ausgegebenen elektronischen Bankquittung.
MAV (elektronische Zahlungsanzeigen)	Inkasso von Forderungen mittels Aufforderung an den Schuldner, bei jedem Bank- oder Postschalter anhand eines dafür bestimmten und von der Bank des Gläubigers zugesandten Formulars eine Bezahlung durchzuführen.
Bankerlagschein "Freccia"	Dieser Dienst erlaubt es dem Schuldner, dem seitens des Gläubigers der Standardvordruck eines Bankerlagscheins zugesandt wurde, diesen für die Bezahlung bei jedem Bankschalter zu verwenden.
SEPA Direct Debit (SDD) Lastschrift	Inkasso von Forderungen mittels Lastschriftsmandat des Schuldners zu Gunsten des Gläubigers; möglich zwischen den Banken aller Staaten des SEPA Raums in der Währung Euro.
SEDA	"Sepa-compliant electronic database alignment" - Elektronische Archivangleichung und Verwaltung der SEPA Lastschriften.